



---

# 은평구립도서관 비이용자 인식 조사 결과 보고

---

2023. 1.

은평구립도서관  
(사서팀)

## 1 조사목적

- 도서관 이용을 증진시키기 위해서 이용자에 대한 분석과 함께 비이용자에 대한 분석도 필요하다. 현재 은평구립도서관을 이용하지 않고 있으나 향후 이용할 가능성이 있는 잠재적 이용자 집단을 대상으로 비이용 요인, 개선사항, 인식 등 의견을 수렴하여 비이용자 집단을 이용자 집단으로 유입할 수 있는 방안을 모색하는데 그 목적이 있다.

## 2 실시내용

- 조사기간 : 2022. 11. 24(목) ~ 12. 14(수)[21일간]
- 조사대상 : 은평구립도서관 비이용자(설문 응답 부수 : 총 162부)
- 조사방법 : 오프라인(불광 1동 주민센터, 서울특별시립 평화로운집 및 협력기관 등 142부) 및 온라인(20부) 설문지 배부·회수

## 3 조사 결과 분석

### □ 자료 수집 및 회수율

불광 1동 주민센터 및 협력기관에 협조를 요청하여 은평구립도서관 비이용자를 대상으로 오프라인 및 온라인 설문을 실시하였다. 오프라인 설문조사는 불광 1동 주민센터, 서울특별시립 평화로운집 등을 방문하여 설문조사를 요청하였고 기관 내에 설문지와 설문 참여 포스터를 비치하고 지하철역 내 책단비 대출 기기에 설문 참여 포스터를 부착하여 온라인·오프라인 설문 참여할 수 있도록 하였다. 또한 다양한 SNS(도서관 홈페이지, 블로그)를 통해 조사를 안내하였다.

초기 오프라인 설문지 배부는 100부로 계획하였지만, 최대한 많은 표본을 얻기 위해 42부를 추가로 배부하여 회수하였다. 그 결과 오프라인 설문조사는 142부 배부 중 142부 회수(회수율 100%)하였고, 온라인 설문조사는 네이버 플랫폼을 통해 실시하였으며 선착순 20명으로 응답 제한을 설정하여 실시하였고 20명(회수율 100%)이 응답하였다.

그 결과, 총 162부 배부 중 조사가 완료된 162부의 결과(회수율 100%)를 분석에 사용하였다.

<표 1> 자료 수집 및 회수율

구 분	설문지 배부(부)	설문지 회수(부)	설문지 회수율(%)
오프라인	142	142	100
온라인	20	20	100
<b>합계</b>	<b>162</b>	<b>162</b>	<b>100</b>

□ 응답자 일반사항 (문항 1~3)

응답자의 성별은 남성이 86명(53%), 여성이 76명(47%)으로 나타났다. 거주지는 은평구가 121명(74.7%), 은평구 외 타지역이 41명(25.3%)로 나타났다. 연령층은 10대가 49명(30.2%)으로 가장 높게 나타났으며, 60대 이상이 28명(17.3%), 20대가 27명(16.7%), 30대 21명(13%), 50대 19명(11.7%), 40대 18명(11.1%)의 순으로 나타났다.

<표 2> 응답자 일반사항

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	86	53
	여	76	47
<b>합계</b>		<b>162</b>	<b>100.0</b>
거주지	은평구	121	74.7
	은평구 외 타지역	41	25.3
<b>합계</b>		<b>162</b>	<b>100.0</b>
연령	10대	49	30.2
	20대	27	16.7
	30대	21	13
	40대	18	11.1
	50대	19	11.7
	60대 이상	28	17.3
<b>합계</b>		<b>162</b>	<b>100.0</b>

## □ 도서관 이용에 대한 내용 (문항 1~3)

은평구립도서관을 이용하지 않는 이유를 묻는 설문조사 결과, '도서관에 관심이 없어서' 이용하지 않는다는 응답자가 37명(23%)으로 가장 높게 나타났다. 다음으로 '상호대차 서비스로 타 도서관에서 이용하고 있어서' 31명(19%), '책단비서비스를 이용하고 있어서' 30명(19%), '내가 찾는 자료가 부족해서' 25명(15%), '기타' 20명(12%), '타 도서관을 이용하고 있어서' 19명(12%) 순으로 나타났다. '기타' 의견에는 '거리가 멀어서', '접근성이 부족해서' 등의 의견이 있었다.

도서관을 이용하게 된다면 어떤 서비스를 희망하는지 묻는 복수 응답 가능 설문조사 결과, 자료 열람 및 대출이 53명(23%)으로 가장 높았고, 4차 산업체험 센터 스마트리움 40명(17%), 다양한 평생 학습, 독서문화프로그램 참여 36명(15%), 책단비서비스 34명(14%), 개인학습 21명(9%), 다문화자료실 18명(8%), 디지털자료코너 이용 16명(7%), 정기간행물코너 이용 15명(6%), 기타 2명(1%) 순으로 나타났다.

은평구립도서관을 지역주민들에게 효과적으로 홍보하기 위해 필요한 방법을 묻는 복수 응답 가능 설문조사 결과, SNS(카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)가 80명(41%), 언론 매체, 보도자료 배포 46명(24%), 지역 아파트, 공동주택 게시판을 통한 홍보 34명(17%), 홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공 32명(16%), 기타 3명(2%) 순으로 나타났다.

## □ 도서관 사회적 영향에 대한 사항 (문항 4~5)

도서관이 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 인식을 묻는 조사 결과, '정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데' 75%(121명), '새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데' 72%(116명), '교육 및 학습기회를 갖는 데' 72%(116명), '학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데' 72%(116명), '시민의 역량을 강화하는 데' 70%(113명), '최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데' 69%(111명), '자녀 양육 및 교육 문제에' 65%(106명), '가족들과 함께하는 시간을 갖는 데' 65%(106명), '사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데' 64%(104명), '구직 활동을 위한 정보를 얻는 데' 56%(91명) 순으로 나타났다.

[백분율 기준 = ('도움됨' 이상 인원/응답인원) × 100]

도서관이 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여하는지 묻는 조사 결과, '모두를 위한 양질의 평생학습' 72%(116명), '지역사회 활성화와 공동체 복원' 69%(112명), '정보불평등 개선(지식과 정보에 대한 접근의 평등)' 67%(108명), '문화적 다양성' 65%(106명), '인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호' 64%(104명), '지역문화 발전' 64%(104명), '사회적 약자에 대한 기회제공과 사회 통합' 63%(102명), '공동체의식 함양' 60%(98명)으로 나타났다.

[백분율 기준 = ('기여함' 이상 인원/응답인원) × 100]

□ 도서관에 바라는 점 및 이용 여부에 대한 사항 (문항 6~7)

도서관에서 체험하고 싶거나 바라는 점을 묻는 주관식 문항에서 '다양한 프로그램 개설 희망(보드게임, 진로체험, 4차산업, 부모교육 관련)', '접근성 불편으로 위치 이전 요구 혹은 버스 운행 희망', '열람 공간 확충' 등의 의견이 있었다.

앞으로 은평구립도서관을 이용할 계획이 있는지 여부를 묻는 조사 결과, '예' 90명(55%), '모르겠음' 58명(36%), '아니오' 14명(9%)으로 나타났다.

문항 1. 은평구립도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

구분	전체	책단비서비스를 이용하고 있어서	상호대차서비스로 타 도서관에서 이용하고 있어서	내가 찾는 자료가 부족해서	도서관에 관심이 없어서	타 도서관을 이용하고 있어서	기타
빈도(명)	162	30	31	25	37	19	20
비율(%)	100.0%	19%	19%	15%	23%	12%	12%

☞ 전체 응답자 162명 중 '도서관에 관심이 없어서'가 37명(23%), '상호대차서비스로 타 도서관에서 이용하고 있어서' 31명(19%), '책단비서비스를 이용하고 있어서' 30명(19%), '내가 찾는 자료가 부족해서' 25명(15%), '타 도서관을 이용하고 있어서' 19명(12%), '기타' 20명(12%) 순으로 나타났다.

기타 의견

- 접근성이나 교통 불편
- 거리가 멀어서

이유	비율(%)
도서관에 관심이 없어서	23%
상호대차 서비스 이용	19%
책단비 서비스 이용	19%
내가 찾는 자료가 부족해서	15%
타 도서관을 이용하고 있어서	12%
기타	12%

문항 2. 도서관을 이용하게 된다면 어떤 서비스를 희망하십니까?(복수 응답 가능)

구분	전체	자료 열람 및 대출	다양한 평생학습, 독서문화프로그램 참여	책단비 서비스	4차 산업체험 센터 스마트리움	다문화자료실	정기간행물코너 이용	디지털자료코너 이용	개인학습	기타
빈도(명)	235	53	36	34	40	18	15	16	21	2
비율(%)	100.0%	23%	15%	14%	17%	8%	6%	7%	9%	1%

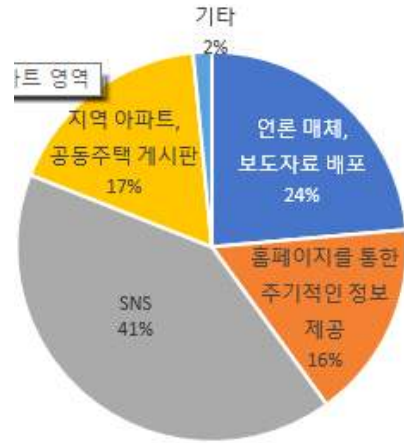
☞ 전체 응답자 235명 중 '자료 열람 및 대출' 53명(23%), '4차 산업체험 센터 스마트리움' 40명(17%), '다양한 평생학습, 독서문화프로그램 참여' 36명(15%), '책단비서비스' 34명(14%), '개인 학습' 21명(9%), '다문화자료실' 18명(8%), '디지털자료코너 이용' 16명(7%), '정기간행물코너 이용' 15명(6%), '기타' 2명(1%)의 순으로 나타났다.

서비스	비율(%)
자료 열람 및 대출	23%
4차 산업체험 센터 스마트리움	17%
다양한 평생학습, 독서문화프로그램 참여	15%
책단비서비스	14%
개인학습	9%
다문화자료실	8%
디지털자료실 코너 이용	7%
정기간행물실 코너 이용	6%
기타	1%

문항 3. 귀하께서는 은평구립도서관을 지역주민들에게 효과적으로 홍보하기 위해 필요한 방법은 무엇이라고 생각하십니까?(복수 응답 가능)

구분	전체	언론 매체, 보도자료 배포	홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공	SNS(카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)	지역 아파트, 공동주택 게시판을 통한 홍보	기타
빈도(명)	195	46	32	80	34	3
비율(%)	100.0%	24%	16%	41%	17%	2%

☞ 전체 응답자 195명 중 'SNS(카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)' 80명(41%), '언론 매체, 보도자료 배포' 46명(24%), '지역 아파트, 공동주택 게시판을 통한 홍보' 34명(17%), '홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공' 32명(16%), '기타' 3명(2%) 순으로 나타났다.



문항 4. 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 될 수 있는지 알고 싶습니다.

항목마다 오른쪽 귀하의 생각에 가장 가까운 답을 골라 표시해 주시기 바랍니다.

[백분율 기준 = ('도움됨' 이상 인원/응답인원) × 100]



- 1위 - 정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데
- 2위 - 새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데  
- 교육 및 학습기회를 갖는 데
- 3위 - 학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데
- 4위 - 최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데
- 5위 - 시민의 역량을 강화하는 데
- 6위 - 자녀 양육 및 교육 문제에
- 7위 - 가족들과 함께하는 시간을 갖는 데
- 8위 - 사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데
- 9위 - 구직 활동을 위한 정보를 얻는 데
- 10위 - 시민의 역량을 강화하는 데

문항 5. 도서관이 아래 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여한다고 생각하시나요?  
오른쪽 응답에서 귀하의 생각에 가장 가까운 번호를 골라 표시해 주시기 바랍니다.  
[백분율 기준 : ('기여함' 이상 인원/응답인원) × 100]



- 1위 - 모두를 위한 양질의 평생학습
- 2위 - 지역사회 활성화와 공동체 복원
- 3위 - 정보불평등 개선(지식과 정보에 대한 접근의 평등)
- 4위 - 문화적 다양성
- 5위 - 지역문화 발전
  - 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호
- 7위 - 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합
- 8위 - 공동체의식 함양

문항 6. 귀하가 우리 도서관에서 체험하고 싶거나 바라는 점이 있으신가요? 있으시다면 간략하게 적어주시기 바랍니다.

- 다양한 프로그램 개설 희망(보드게임, 글쓰기, 진로체험, 4차산업, 부모교육, 성인 대상 프로그램 관련)
- 접근성 불편으로 위치 이전 요구 혹은 버스 운행 희망
- 열람 공간 확충

문항 7. 귀하께서는 앞으로 은평구립도서관을 이용할 계획이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오	모르겠음
빈도(명)	162	90	14	58
비율(%)	100.0%	55%	9%	36%

☞ 전체 응답자 162명 중  
'예' 90명(55%),  
'아니오' 14명(9%)  
'모르겠다' 58명(36%)으로 나타났다.

