



---

# 은평구립도서관 이용자 인식 조사 결과 보고

---

2023. 1.

은평구립도서관  
(사서팀)

## 1 조사목적

- 이용자 중심의 도서관 행정서비스 체계 구축과 도서관 현장을 기초로 한 도서관 운영의 활성화에 기하고자 이용자 기대수준과 함께 도서관 자원에 대한 인식 및 만족도를 파악하여 도서관 자원의 효율적 활용을 통한 도서관 행정서비스를 개선하는데 그 목적이 있다.
- 궁극적으로 도서관 프로그램 및 시설에 대한 의견 수렴을 통해 개선 방향을 도출하여 향후 이용자 중심의 서비스를 제공하기 위한 기초자료를 확보하기 위해 실시하였다.

## 2 실시내용

- 조사기간 : 2022. 11. 24(목) ~ 12. 14(수)[21일간]
- 조사대상 : 은평구립도서관 이용자(설문 응답 부수 : 총 262부)
- 조사방법 : 오프라인(종합자료실, 어린이/다문화자료실, 일반열람실 각 45부씩 135부, 열린 공간자료실(정기간행물코너, 디지털자료코너) 60부, 녹번만화도서관 25부) 및 온라인(50부) 설문 실시

## 3 조사 결과 분석

### □ 자료 수집 및 회수율

은평구립도서관 이용자를 대상으로 오프라인 및 온라인으로 설문을 실시하였고 다양한 SNS(도서관 홈페이지, 블로그, 카카오톡 채널)와 도서관 내 각 자료실 및 게시판, 책단비 기기, 협력기관 게시판 등에 설문 참여 포스터 부착을 통해 홍보하였다. 오프라인 설문조사는 은평구립도서관 자료실·열람실 및 녹번만화도서관 이용자를 대상으로 진행되었으며 총 220부 배부 중 212부가 회수되었다.(회수율 96.4%)

온라인 설문조사는 네이버 플랫폼을 통해 실시하였으며 선착순 50명으로 응답 제한을 설정하여 실시하였고 50명이 응답하였다.(회수율 100%)

그 결과, 총 270부 중 조사가 완료된 262부의 결과(회수율 97%)를 분석에 사용하였다.

<표 1> 자료 수집 및 회수율

구 분	설문지 배부(부)	설문지 회수(부)	설문지 회수율(%)
오프라인	220	212	96.4
온라인	50	50	100
<b>합계</b>	<b>270</b>	<b>262</b>	<b>97</b>

□ 응답자 일반사항

응답자의 성별은 여성이 132명(50.4%), 남성이 130명(49.6%)으로 나타났다. 거주지는 은평구가 229명(87.4%), 은평구 외 타지역이 33명(12.6%)로 나타났다. 연령층은 40대가 84명(32%)으로 가장 높게 나타났으며, 30대 43명(16.4%), 60대 이상 40명(15.3%), 50대 34명(13%), 10대 32명(12.2%), 20대 29명(11.1%)의 순으로 나타났다.

<표 2> 응답자 일반사항

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	130	49.6
	여	132	50.4
<b>합계</b>		<b>262</b>	<b>100.0</b>
거주지	은평구	229	87.4
	은평구 외 타지역	33	12.6
<b>합계</b>		<b>262</b>	<b>100.0</b>
연령	10대	32	12.2
	20대	29	11.1
	30대	43	16.4
	40대	84	32
	50대	34	13
	60대 이상	40	15.3
<b>합계</b>		<b>262</b>	<b>100.0</b>

□ **도서관 이용 경험에 대한 내용 (문항 1~3)**

은평구립도서관 이용 빈도에 대한 설문조사 결과, 월 2~3회 이용 81명(31%), 주 1회 이용이 66명(25%), 일 1회 이용 42명(16%), 월 1회 32명(12%), 연 1회 26명(10%), 기타 15명(6%) 순으로 많았다. 기타 의견으로는 ‘주 3~4회’, ‘주 4~5회’, ‘첫 방문’ 등의 의견이 있었다.

이용 목적을 묻는 복수 응답 가능 설문조사 결과, 자료 열람 및 대출 160명(35%), 다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여 75명(17%), 개인 학습 69명(15%), 책단비서비스 이용 54명(12%), 디지털자료코너 이용 50명(11%), 정기간행물코너 이용 32명(7%), 다문화자료실 이용 7명(2%), 기타 4명(1%)순으로 나타났다. 또한 기타 의견으로 실감 체험존 이용, 학교에서 방문 등이 있었다.

은평구립도서관 관련 정보를 얻을 때 주로 접하는 채널에 대한 복수 응답 가능 설문조사 결과, 도서관 홈페이지가 191명(54%)로 가장 많았으며, 이메일 및 카카오톡 47명(13%), 지인의 소개 37명(10%), 도서관 홍보 문자 37명(10%), SNS(블로그, 페이스북 등) 24명(7%), 신문 등 언론 10명(3%), 기타 6명(2%), 유튜브 5명(1%) 순으로 나타났다. 기타 의견으로는 ‘학교’, ‘네이버 지도에 등록된 정보’ 등이 있었다.

□ **도서관 장서에 대한 내용 (문항 4~8) [만족도 = (‘그런 편이다’ 이상 인원/응답인원) × 100]**

도서관 장서에 대한 설문조사 결과, 신간 도서 보유 만족도는 73%(193명), 희망 분야 장서 만족도는 76%(198명), 자료실 내의 특성화 자료(대활자도서, 다문화자료, 산모자료, 치매도서)에 대한 만족도는 73%(189명)로 나타났다.

더 많이 소장되었으면 하는 도서 주제 3가지를 선택하는 설문조사 결과, 총 786개의 답변 중 문학 142개(18%), 예술 101개(13%), 사회과학 97개(12%), 역사 95개(12%), 철학 80개(10%), 기술과학 66개(8%), 언어 62개(8%), 자연과학 61개(8%), 총류 51개(7%), 종교 31개(4%) 순으로 나타났다. 더 많이 소장되었으면 하는 도서 형태에 관한 설문조사에는 도서 173명(66%), 전자책 44명(17%), DVD 27명(10%), 오디오북 16명(6%), 기타 2명(1%) 순으로 많았다.

□ **도서관 시설에 대한 내용 (문항 9~13) [만족도 = (‘그런 편이다’ 이상 인원/응답인원) × 100]**

도서관 시설에 대한 설문조사 결과, 도서관 시설(조명, 냉·난방) 만족도는 90%(236명), 컴퓨터, DVD, 비디오 등의 자료를 이용할 수 있는 시설 및 장비에 대한 만족도는 82%(214명), 지하 1층 느린학습자를 위한 시끄러운 도서관 구성에 대한 만족도는 77%(203명), 생활 SOC사업을 통한 2층 열린공간자료실(정기간행물코너, 디지털자료코너) 조성 및 개선에 대한 만족도는 85%(223명), 4차 산업 체험 센터 스마트리움 구성에 대한 만족도는 79%(209명)로 나타났다.

□ **도서관 문화프로그램에 대한 내용 (문항 14~17)** [만족도 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]

도서관 문화프로그램에 대한 설문조사 결과, 도서관에서 진행하는 문화프로그램에 대한 정보는 쉽게 얻을 수 있다는 문항에 대한 만족도는 78%(205명), 문화프로그램 내용이 알차 참여했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다는 문항에 대한 만족도는 66%(175명), 행사 요일 및 운영 시간이 참여하기 적절하다는 문항에 대한 만족도는 65%(170명)로 나타났다.

향후 은평구립도서관에서 실행하면 좋을 것 같다고 생각하는 프로그램이나 요구사항을 묻는 주관식 문항에서 '각종 정보화 교육(컴퓨터, 스마트폰 교육)', '부모 교육과 어린이 소공연' 등 기존에 실시되었던 프로그램들의 만족도가 높아 재실시되었으면 좋겠다는 의견과 '아빠와 함께하는 프로그램', '캐릭터 일러스트 프로그램', '직장인들이 퇴근 후 참여할 수 있는 시간대의 프로그램 증설', '명상, 마음수련 관련' 등 프로그램 진행 시간대의 증설 혹은 새로운 테마의 프로그램 개설을 희망하는 의견이 있었다.

□ **도서관 온라인 서비스에 대한 내용 (문항 18~26)** [만족도 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]

도서관 온라인 서비스에 대한 설문조사 결과, 은평구립도서관 홈페이지 또는 리브로피아 이용을 묻는 문항에서 262명 중 179명(68%)이 이용해 본 적이 있다고 응답하였다. 홈페이지 이용 편리성에 대한 만족도는 84%(149명)로 나타났다.

홈페이지의 도서관 관련 공지사항, 이용 정보 안내, 문화행사 신청 등의 서비스가 잘 안내되어 있는지에 대한 만족도는 83%(149명)로 나타났으며, 도서관 홈페이지의 자료검색 큐레이션과 4차산업체험센터 스마트리움이 분리된 후 이용에 대한 만족도는 71%(127명)로 나타났다.

전자도서관 서비스 이용에 대한 만족도는 74%(134명), 리브로피아 내 전자책 대출·예약의 간편함을 묻는 문항에서는 76%(136명)가 만족한다고 답했다. 그에 비해 스쿨북스/인생서가 서비스를 이용한 적이 있고 이용 만족도를 묻는 문항에서는 54%(96명), 디지털북 체험공간을 이용한 적이 있고 이용 만족도를 묻는 문항에서는 59%(105명)로 타 서비스보다 비교적 낮은 만족도를 보였다.

은평구립도서관에 더 많이 소장 되었으면 하는 전자책 주제 3가지를 선택하는 복수 응답 가능 문항에서는 총 537개의 답변 중 문학이 95개(18%)로 가장 많았으며, 예술 73개(14%), 역사 64개(12%), 사회과학 62개(11%), 철학 52개(10%), 언어 49개(9%), 자연과학 45개(8%), 기술과학 42개(8%), 총류 35개(6%), 종교 20개(4%) 순으로 나타났다.

□ **도서관 스마트리움 프로그램에 대한 내용 (문항 27~30)** [만족도 = ('그런 편이다' 이상 인원 / 응답인원) × 100]

스마트리움 프로그램에 참석하거나 방문 여부를 묻는 설문조사 결과, 262명 중 87명(33%)이 방문해 본 적이 있다고 응답하였다. 참석했던 프로그램에 대한 만족도는 87%(75명)으로 나타났다. 개선사항에 대해 묻는 조사 결과, 다양한 프로그램 증설에 대한 답변이 42명(49%)으로 가장 높았고, 프로그램 신청 인원 추가 22명(26%), 최신 시설 및 규모 확장 15명(17%), 장비 수 증가 7명(8%)순으로 나타났다.

향후 스마트리움에서 실행하면 좋을 것 같다고 생각하는 프로그램이나 요구사항을 묻는 주관식 문항에서 '과학 융합 정보화 교육', '다양한 프로그램 희망', '중년층을 위한 교육 프로그램 신설', '커리큘럼 체계화 희망', '주말 프로그램 활성화 희망', '유아 대상 프로그램 증설' 등의 의견이 있었다.

□ **도서관 책단비 서비스에 대한 사항 (문항 31~33)** [만족도 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]

도서관 책단비 서비스에 대한 설문조사 결과, 책단비 서비스를 통해 대출한 적이 있는 이용자는 262명 중 134명(51%)으로 나타났다. 책단비 서비스에 대한 만족도는 93%(125명)로 나타났으며, 이용시 가장 불편한 점은 대출 권수 제한으로 44명(33%)이 답했다. 그 외로 대출 가능 기간 23명(17%), 예약도서 배달기간 21명(16%), 예약도서 수령장소 19명(14%), 무인대출반납 장비 오작동 16명(12%), 기타 8명(6%), 신청 도서 취소 3명(2%) 순으로 나타났다.

□ **도서관 스마트도서관에 대한 사항 (문항 34~37)** [만족도 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]

스마트도서관에 대한 설문조사 결과, 스마트도서관 서비스를 통해 대출한 적이 있는 이용자는 262명 중 90명(34%), 이용해 본 적이 없는 이용자 172명(66%)로 나타났다. 스마트도서관 서비스에 대한 만족도는 94%(85명)로 매우 높게 나타났으며, 스마트도서관 서비스를 이용할 때 가장 불편한 점은 제한된 반납 장소가 42명(47%), 신간도서 부족이 23명(26%), 비치희망도서 신청 불가와 장비 오작동이 각각 12명(13%)의 순으로 나타났다.

책단비나 스마트도서관 서비스에 관한 요구사항을 묻는 주관식 문항에서는 '다양한 장서 확보', '신간도서 다수 보유', '희망도서 비치', '대출 기간 연장 희망' 등의 의견이 있었다.

## □ 도서관 사회적 영향에 대한 사항 (문항 38~40)

도서관이 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 인식을 묻는 조사 결과, '교육 및 학습기회를 갖는 데' 90%(237명), '정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데' 88%(231명), '새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데' 84%(221명), '시민의 역량을 강화하는 데' 80%(210명), '학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데' 78%(205명), '최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데' 75%(197명), '자녀 양육 및 교육 문제에' 73%(192명), '가족들과 함께하는 시간을 갖는 데' 70%(184명), '사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데' 66%(174명), '구직 활동을 위한 정보를 얻는 데' 55%(144명) 순으로 나타났다. 높은 만족도를 보이는 타 문항들에 비해 '사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데', '구직 활동을 위한 정보를 얻는 데'는 각각 66%, 55%로 긍정적인 답변을 나타낸 이용자가 적었다. [백분율 기준 = ('도움됨' 이상 인원/응답인원) × 100]

귀하에게 도서관이 어떤 의미인지 인식을 묻는 조사 결과, '도서관은 머물고 싶고 안전한, 나를 위한 장소다' 95%(249명), '나는 도서관에서 필요한 질문과 새로운 영감을 얻어 성장한다고 느낀다' 92%(242명), '도서관에서 생각과 표현의 자유를 누린다' 91%(240명)로 긍정적인 답변율이 높은데에 비해, '나는 도서관에서 다양한 사람을 만난다'에 대한 긍정적인 답변율은 59%(154명)로 낮았다.

[백분율 기준 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]

도서관이 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여하는지 묻는 조사 결과, '모두를 위한 양질의 평생학습' 89%(233명), '지역문화 발전' 83%(218명), '문화적 다양성' 82%(215명), '정보불평등 개선(지식과 정보에 대한 접근의 평등)' 81%(213명), '사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합' 78%(206명), '지역사회 활성화와 공동체 복원' 78%(204명), '인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로써 인권의 보호' 77%(202명), '공동체의식 함양' 75%(196명) 순으로 나타났다.

[백분율 기준 = ('기여함' 이상 인원/응답인원) × 100]

## □ 도서관에서 시도해보고 싶거나 참고할 사항 (문항 41~42)

도서관의 사서나 관장이라면 꼭 시도해보고 싶은 일이 있거나, 그 밖에 도서관 운영에 참고할 사항을 묻는 주관식 문항에서 프로그램 관련 답변으로는 '다양한 프로그램 증설', '연령대별 도서 대회', '노인들을 위한 프로그램 활성화', '수어/점자 강의', '대면/체험형 프로그램 증설 희망', '가족과 함께하는 도서관 행사', '만화작가 초청', '이용자들의 재능기부를 통한 문화강좌 개설', '주부 취업 연결 프로그램' 등 프로그램 다양화 및 증설의 의견이 많았으며, 시설 관련 답변으로는 '식당 재개 희망', '휴게실 설치', '매점 설치 희망', '화장실 개선', '주차장 개선', '노트북 열람실 칸막이 설치', '이동 약자들을 위한 편의시설 설치', '셔틀버스 운영 희망' 등의 의견이 있었다. 그 외 답변으로는 '좋은 도서관이 있어 너무 행복하고 감사합니다.', '늘 쾌적한 이용을 하도록 잘 관리해 주셔서 감사합니다' 등의 의견이 있었다.

문항 1. 귀하께서는 은평구립도서관을 얼마나 자주 이용하십니까?

구분	전체	일 1회	주 1회	월 2-3회	월 1회	연 1회	기타
빈도(명)	262	42	66	81	32	26	15
비율(%)	100.0%	16%	25%	31%	12%	10%	6%

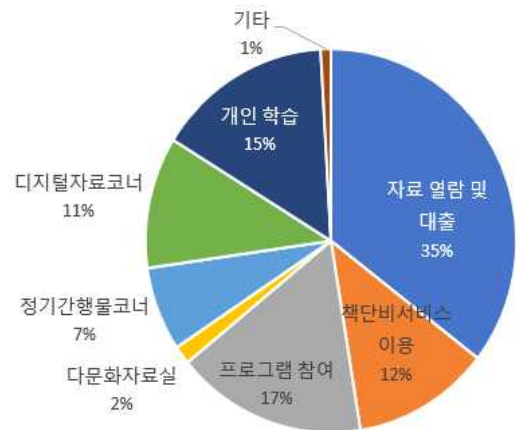
☞ 전체 응답자 262명 중 '월 2-3회' 81명(31%), 주 1회 66명(25%), '일 1회' 42명(16%), '월 1회' 32명(12%), '연 1회' 26명(10%), '기타' 15명(6%) 순으로 나타났다.



문항 2. 은평구립도서관 이용 목적은 무엇입니까?(복수 응답 가능)

구분	전체	자료 열람 및 대출	책단비 서비스	다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여	다문화 자료실	정기간행물코너	디지털 자료코너	개인 학습	기타
빈도(명)	451	160	54	75	7	32	50	69	4
비율(%)	100.0%	35%	12%	17%	2%	7%	11%	15%	1%

☞ 복수 응답 전체 응답 451개 중 '자료 열람 및 대출' 160명(35%), '다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여' 75명(17%), '개인학습' 69명(15%), '책단비서비스' 54명(12%), '디지털자료코너' 50명(11%), '정기간행물코너' 32명(7%), '다문화자료실' 7명(2%), '기타' 4명(1%) 순으로 나타났다.

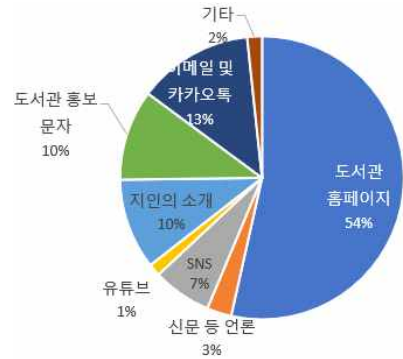




문항 3. 은평구립도서관 관련 정보를 얻을 때 주로 접하는 채널은 어떤 것입니까?(복수 응답 가능)

구분	전체	도서관 홈페이지	신문 등 언론	SNS(블로그, 페이스북 등)	유튜브	지인의 소개	도서관 홍보 문자	이메일 및 카카오톡	기타
빈도(명)	357	191	10	24	5	37	37	47	6
비율(%)	100.0%	54%	3%	7%	1%	10%	10%	13%	2%

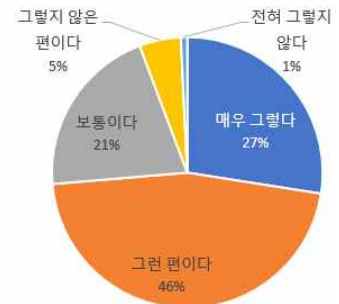
☞ 복수 응답 전체 응답 357개 중 '도서관 홈페이지' 191명(54%), '이메일 및 카카오톡' 47명(13%), '지인의 소개' 37명(10%), '도서관 홍보 문자' 37명(10%), 'SNS(블로그, 페이스북 등)' 24명(7%), '신문 등 언론' 10명(3%), '기타' 6명(2%), '유튜브' 5명(1%) 순으로 나타났다.



문항 4. 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다. (만족도 : 73%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	72	121	54	13	2
비율(%)	100.0%	27%	46%	21%	5%	1%

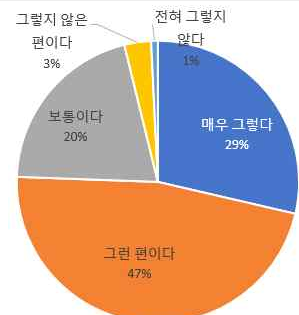
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 121명(46%), '매우 그렇다' 72명(27%), '보통이다' 54명(21%), '그렇지 않은 편이다' 13명(5%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1%) 순으로 나타났다.



문항 5. 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다. (만족도 : 76%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	75	123	54	8	2
비율(%)	100%	29%	47%	20%	3%	1%

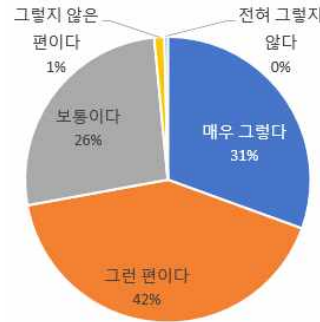
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 123명(47%), '매우 그렇다' 75명(29%), '보통이다' 54명(20%), '그렇지 않은 편이다' 8명(3%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1%) 순으로 나타났다.



문항 6. 자료실 내의 특성화 자료(대활자도서, 다문화자료, 산모자료, 치매도서)는 내가 책을 선택하는데 편의를 준다. (만족도 : 73%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	80	109	69	3	1
비율(%)	100.0%	31%	42%	26%	1%	0%

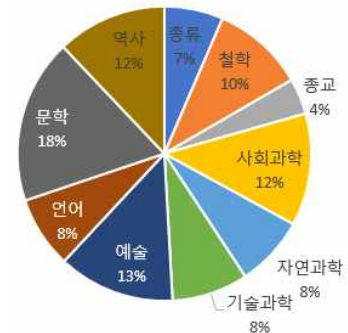
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 109명(42%), '매우 그렇다' 80명(31%), '보통이다' 69명(26%), '그렇지 않은 편이다' 3명(1%), '전혀 그렇지 않다' 1명(0%) 순으로 나타났다.



문항 7. 은평구립도서관에 더 많이 소장되었으면 하는 주제별 도서 3가지만 선택해 주시기 바랍니다.

구분	전체	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
빈도(명)	786	51	80	31	97	61	66	101	62	142	95
비율(%)	100.0%	7%	10%	4%	12%	8%	8%	13%	8%	18%	12%

☞ 전체 응답 786개 중 '문학' 142개(18%), '예술' 101개(13%), '사회과학' 97개(12%), '역사' 95개(12%), '철학' 80개(10%), '기술과학' 66개(8%), '언어' 62개(8%), '자연과학' 61개(8%), '총류' 51개(7%), '종교' 31개(4%) 순으로 나타났다.



문항 8. 은평구립도서관에 더 많이 소장되었으면 하는 도서 형태를 선택해 주시기 바랍니다.

구분	전체	도서	전자책	오디오북	DVD	기타
빈도(명)	262	173	44	16	27	2
비율(%)	100.0%	66%	17%	6%	10%	1%

☞ 전체 응답자 262명 중 '도서' 173명(66%), '전자책' 44명(17%), 'DVD' 27명(10%), '오디오북' 16명(6%), '기타' 2명(1%) 순으로 나타났다.

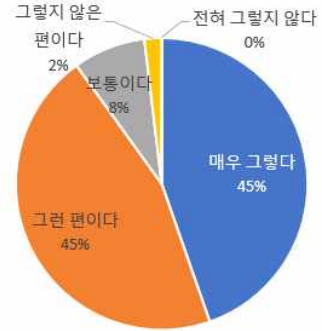


문항 9. 이 도서관의 시설(조명, 냉·난방)은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.

(만족도 : 90%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	117	119	21	5	0
비율(%)	100.0%	45%	45%	8%	2%	0%

☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 119명(45%), '매우 그렇다' 117명(45%), '보통이다' 21명(8%), '그렇지 않은 편이다' 5명(2%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 10. 이 도서관은 컴퓨터를 이용하거나 DVD, 비디오 등의 자료를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편하다. (만족도 : 82%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	103	111	45	3	0
비율(%)	100.0%	39%	43%	17%	1%	0%

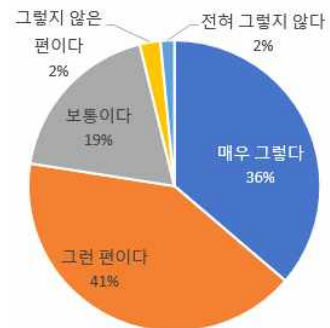
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 111명(43%), '매우 그렇다' 103명(39%), '보통이다' 45명(17%), '그렇지 않은 편이다' 3명(1%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 11. 지하 1층 느린학습자를 위한 시끄러운 도서관 조성이 이용자 편의성 향상에 도움이 된다고 생각한다. (만족도 : 77%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	95	108	49	6	4
비율(%)	100.0%	36%	41%	19%	2%	2%

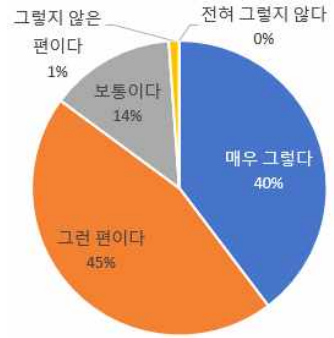
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 108명(41%), '매우 그렇다' 95명(36%), '보통이다' 49명(19%), '그렇지 않은 편이다' 6명(2%), '전혀 그렇지 않다' 4명(2%) 순으로 나타났다.



문항 12. 생활 SOC 사업을 통한 2층 열린공간자료실(정기간행물코너, 디지털자료코너) 조성 및 개선이 이용자 편의성 향상에 도움이 된다고 생각한다. (만족도 : 85%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	104	119	36	3	0
비율(%)	100.0%	40%	45%	14%	1%	0%

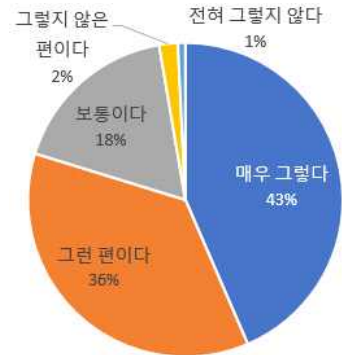
☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 119명(45%), '매우 그렇다' 104명(40%), '보통이다' 36명(14%), '그렇지 않은 편이다' 3명(1%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 13. 4차 산업 체험 센터 스마트리움 조성이 이용자 편의성 향상에 도움이 된다고 생각한다. (만족도 : 79%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	114	95	46	5	2
비율(%)	100.0%	43%	36%	18%	2%	1%

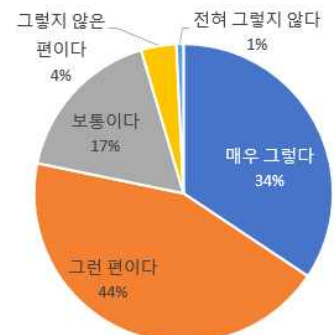
☞ 전체 응답자 262명 중 '매우 그렇다' 114명(43%), '그런 편이다' 95명(36%), '보통이다' 46명(18%), '그렇지 않은 편이다' 5명(2%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1%) 순으로 나타났다.



문항 14. 이 도서관이 진행하는 문화프로그램에 대한 정보는 쉽게 얻을 수 있다. (만족도 : 78%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	90	115	45	10	2
비율(%)	100.0%	34%	44%	17%	4%	1%

☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 115명(44%), '매우 그렇다' 90명(34%), '보통이다' 45명(17%), '그렇지 않은 편이다' 10명(4%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1%) 순으로 나타났다.

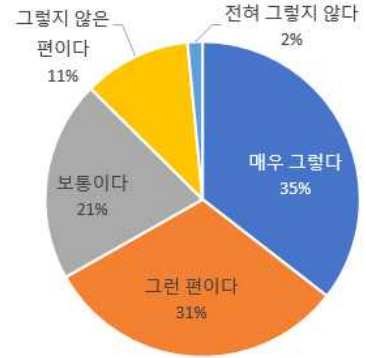


문항 15. 이 도서관의 문화프로그램은 내용이 알차 내가 참여했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다.

(만족도 : 66%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	93	82	54	29	4
비율(%)	100.0%	35%	31%	21%	11%	2%

☞ 전체 응답자 262명 중 '매우 그렇다' 93명(35%), '그런 편이다' 82명(31%), '보통이다' 54명(21%), '그렇지 않은 편이다' 29명(11%), '전혀 그렇지 않다' 4명(2%) 순으로 나타났다.



문항 16. 행사 요일 및 운영 시간이 참여하기 적절하다. (만족도 : 65%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	262	82	88	78	14	0
비율(%)	100.0%	31%	34%	30%	5%	0%

☞ 전체 응답자 262명 중 '그런 편이다' 88명(34%), '매우 그렇다' 82명(31%), '보통이다' 78명(30%), '그렇지 않은 편이다' 14명(5%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



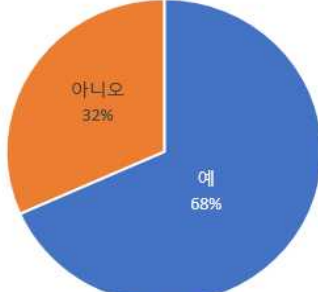
문항 17. 향후 은평구립도서관에서 시행하면 좋을 것 같다고 생각하시는 프로그램이나 요구사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.(ex, 선호하는 프로그램 진행시간/요일, 프로그램 주제 등)

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 각종 정보화 교육(컴퓨터, 스마트폰 교육)</li> <li>▪ 레벨별 심화 프로그램 희망</li> <li>▪ 소묘, 시쓰기 등 장기 프로그램</li> <li>▪ 주말 어린이를 위한 역사 프로그램</li> <li>▪ 미술과 심리를 접목한 프로그램</li> <li>▪ 아빠와 함께하는 프로그램</li> <li>▪ 직장인들이 퇴근 후 참여할 수 있는 시간대</li> <li>▪ 요리, 미술 관련 프로그램</li> <li>▪ 캐릭터 일러스트 프로그램</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부모교육, 어린이 소공연</li> <li>▪ 명상, 마음수련 관련</li> <li>▪ 해외 여행 정보 관련 프로그램</li> <li>▪ 커피 인문학 류의 체험형 교양 강의</li> <li>▪ 진로, 커리어 관련 프로그램</li> <li>▪ 어르신 관련 다양한 프로그램</li> <li>▪ 청년대상 취업 글쓰기 강좌</li> <li>▪ 온라인 참여 프로그램 증설</li> </ul> |
|---|---|

문항 18. 귀하께서는 은평구립도서관 홈페이지 또는 리브로피아를 이용해 보신 적이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오
빈도(명)	262	179	83
비율(%)	100.0%	68%	32%

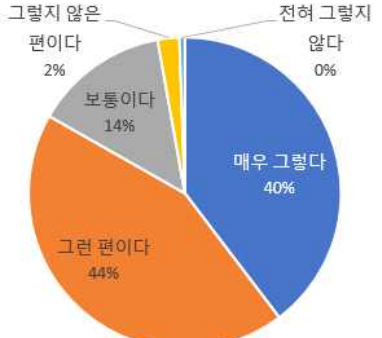
☞ 전체 응답자 262명 중 '있다' 179명(68%), '없다' 83명(32%)으로 나타났다.



문항 19. 홈페이지가 이용하기 편리하다. (만족도 : 84%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	71	78	25	4	1
비율(%)	100.0%	40%	44%	14%	2%	0%


☞ 전체 응답자 179명 중 '그런 편이다' 78명(44%), '매우 그렇다' 71명(40%), '보통이다' 25명(14%), '그렇지 않은 편이다' 4명(2%), '전혀 그렇지 않다' 1명(0%) 순으로 나타났다.



문항 20. 도서관 관련 공지사항, 이용 정보 안내, 문화행사 신청 등의 서비스가 잘 안내되어 있다. (만족도 : 83%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	69	80	27	3	0
비율(%)	100.0%	38%	45%	15%	2%	0%

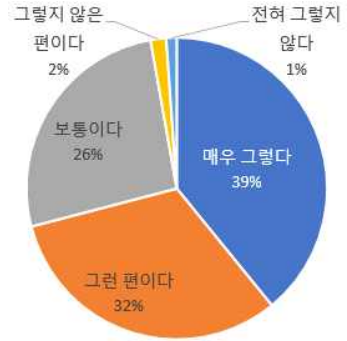
☞ 전체 응답자 179명 중 '그런 편이다' 80명(45%), '매우 그렇다' 69명(38%), '보통이다' 27명(15%), '그렇지 않은 편이다' 3명(2%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 21. 도서관 홈페이지의 자료검색 큐레이션과 4차산업체험센터 스마트리움이 분리된 후 이용에 더 만족감을 준다. (만족도 : 71%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	70	57	47	3	2
비율(%)	100.0%	39%	32%	26%	2%	1%

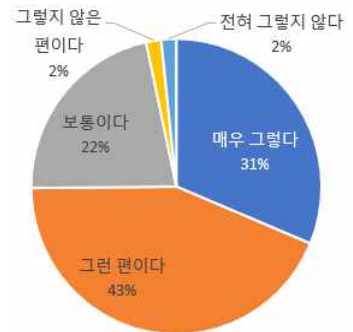
☞ 전체 응답자 179명 중 '매우 그렇다' 70명(39%), '그런 편이다' 57명(32%), '보통이다' 47명(26%), '그렇지 않은 편이다' 3명(2%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1%) 순으로 나타났다.



문항 22. 전자도서관 서비스 이용이 간편하다. (만족도 : 74%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	56	78	39	3	3
비율(%)	100.0%	31%	43%	22%	2%	2%

☞ 전체 응답자 179명 중 '그런 편이다' 78명(43%), '매우 그렇다' 56명(31%), '보통이다' 39명(22%), '그렇지 않은 편이다' 3명(2%), '전혀 그렇지 않다' 3명(2%) 순으로 나타났다.



문항 23. 리브로피아 내 전자책 대출·예약이 간편하다. (만족도 : 76%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	72	64	38	4	1
비율(%)	100.0%	40%	36%	21%	2%	2%

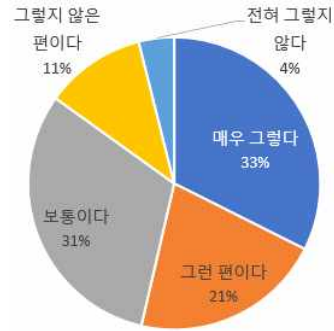
☞ 전체 응답자 179명 중 '매우 그렇다' 72명(40%), '그런 편이다' 64명(36%), '보통이다' 38명(21%), '그렇지 않은 편이다' 4명(2%), '전혀 그렇지 않다' 1명(2%) 순으로 나타났다.



문항 24. 스쿨북스/인생서가 서비스를 이용한 적이 있고 이용에 만족한다. (만족도 : 54%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	58	38	56	20	7
비율(%)	100.0%	33%	21%	31%	11%	4%

☞ 전체 응답자 179명 중 '매우 그렇다' 58명(33%), '보통이다' 56명(31%), '그런 편이다' 38명(21%), '그렇지 않은 편이다' 20명(11%), '전혀 그렇지 않다' 7명(4%) 순으로 나타났다.



문항 25. 디지털북 체험공간을 이용한 적이 있고 이용에 만족한다. (만족도 : 59%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	179	62	43	53	14	7
비율(%)	100.0%	35%	24%	29%	7%	4%

☞ 전체 응답자 179명 중 '매우 그렇다' 62명(35%), '보통이다' 53명(29%), '그런 편이다' 43명(24%), '그렇지 않은 편이다' 14명(7%), '전혀 그렇지 않다' 7명(4%) 순으로 나타났다.



문항 26. 은평구립도서관에 더 많이 소장 되었으면 하는 전자책 주제를 3가지만 선택해 주시기 바랍니다.

구분	전체	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
빈도(명)	537	35	52	20	62	45	42	73	49	95	64
비율(%)	100%	6%	10%	4%	11%	8%	8%	14%	9%	18%	12%

☞ 전체 응답 537개 중 '문학' 95개(18%), '예술' 73개(14%), '역사' 64개(12%), '사회과학' 62개(11%), '철학' 52개(10%), '언어' 49개(9%), '자연과학' 45개(8%), '기술과학' 42개(8%), '총류' 35개(6%), '종교' 20개(4%) 순으로 나타났다.





문항 27. 스마트리움 프로그램에 참석하거나 방문하신 적이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오
빈도(명)	262	87	175
비율(%)	100.0%	33%	67%

☞ 전체 응답자 262명 중 '있다' 87명(33%), '없다' 175명(67%)으로 나타났다.

문항 28. 참석했던 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다. (만족도 : 87%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	86	53	22	10	1	0
비율(%)	100.0%	62%	25%	12%	1%	0%

☞ 전체 응답자 86명 중 '매우 그렇다' 53명(62%), '그런 편이다' 22명(25%), '보통이다' 10명(12%), '그렇지 않은 편이다' 1명(1%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.

문항 29. 스마트리움을 이용하실 때 개선되었으면 하는 점은 무엇입니까?

구분	전체	장비 수 증가	최신 시설 및 규모 확장	프로그램 신청 인원 추가	다양한 프로그램 증설	기타
빈도(명)	86	7	15	22	42	0
비율(%)	100.0%	8%	17%	26%	49%	0%

☞ 전체 응답자 86명 중 '다양한 프로그램 증설' 42명(49%), '프로그램 신청 인원 추가' 22명(26%), '최신 시설 및 규모 확장' 15명(17%), '장비 수 증가' 7명(8%) 순으로 나타났다.

문항 30. 향후 스마트리움에서 실행하면 좋을 것 같다고 생각하시는 프로그램이나 요구사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

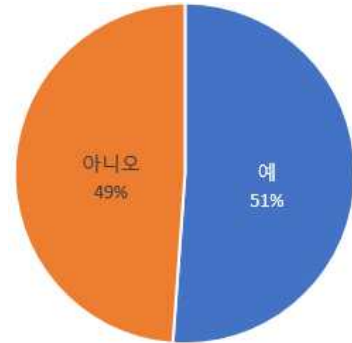
(ex, 선호하는 프로그램 시간/요일, 프로그램 주제 등)

- 과학 융합 정보화 교육
- 프로그램 다양화 희망
- 직업 체험 관련 프로그램
- 중년층을 위한 교육 프로그램 신설
- 커리큘럼 체계화 희망
- 드론 인원 소규모 전문 교육
- 예술, 역사, 문학 관련
- 주말 프로그램 활성화 희망
- VR로 체험하는 세계 문학
- 유아 대상 프로그램 증설
- 프로그램 신청 일정

문항 31. 귀하께서는 **책단비서비스**를 통해 대출한 적이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오
빈도(명)	262	134	128
비율(%)	100.0%	51%	49%

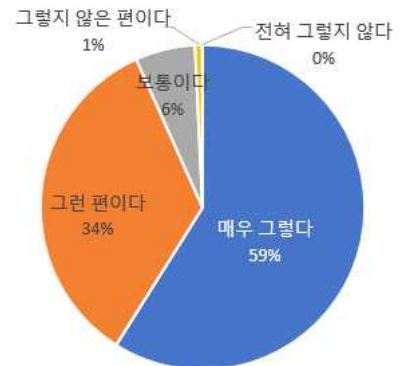
☞ 전체 응답자 262명 중 '있다' 134명(51%), '없다' 128명(49%)으로 나타났다.



문항 32. 책단비서비스에 대해 전반적으로 만족한다. (만족도 : 93%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	134	79	46	8	1	0
비율(%)	100.0%	59%	34%	6%	1%	0%

☞ 전체 응답자 134명 중 '매우 그렇다' 79명(59%), '그런 편이다' 46명(34%), '보통이다' 8명(6%), '그렇지 않은 편이다' 1명(1%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 33. 책단비서비스를 이용하실 때 가장 불편한 점은 무엇입니까?

구분	전체	예약도서 수령장소	대출 권수 제한	무인대출 반납 장비 오작동	신청 도서 취소	예약 도서 배달 기간	대출 가능 기간	기타
빈도(명)	134	19	44	16	3	21	23	8
비율(%)	100.0%	14%	33%	12%	2%	16%	17%	6%

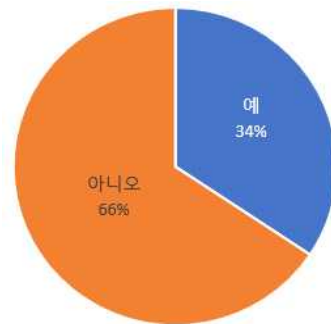
☞ 전체 응답자 134명 중 '대출 권수 제한' 44명(33%), '대출가능 기간' 23명(17%), '예약도서 배달기간' 21명(16%), '예약도서 수령장소' 19명(14%), '무인대출반납 장비 오작동' 16명(12%), '기타' 8명(6%), '신청 도서 취소' 3명(2%) 순으로 나타났다.



문항 34. 귀하께서는 스마트도서관 서비스를 통해 대출한 적이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오
빈도(명)	262	90	172
비율(%)	100.0%	34%	66%

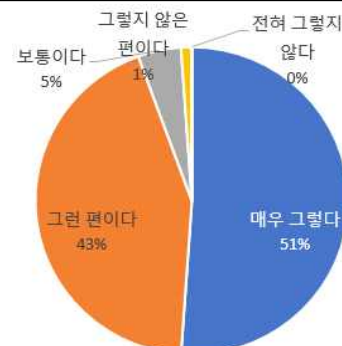
☞ 전체 응답자 262명 중 '있다' 90명(34%), '없다' 172명(66%)으로 나타났다.



문항 35. 스마트도서관 서비스에 대해 전반적으로 만족한다. (만족도 : 94%)

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
빈도(명)	90	46	39	4	1	0
비율(%)	100.0%	51%	43%	5%	1%	0%

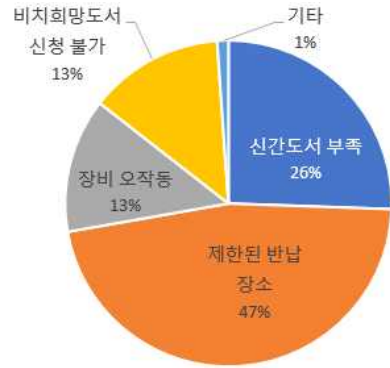
☞ 전체 응답자 90명 중 '매우 그렇다' 46명(51%), '그런 편이다' 39명(43%), '보통이다' 4명(5%), '그렇지 않은 편이다' 1명(1%), '전혀 그렇지 않다' 0명(0%) 순으로 나타났다.



문항 36. 스마트도서관 서비스를 이용하실 때 가장 불편한 점은 무엇입니까?

구분	전체	신간도서 부족	제한된 반납 장소	장비 오작동	비치희망도서 신청 불가	기타
빈도(명)	90	23	42	12	12	1
비율(%)	100.0%	26%	47%	13%	13%	1%

☞ 전체 응답자 90명 중 '제한된 반납 장소' 42명(47%), '신간도서 부족' 23명(26%), '장비 오작동' 12명(13%), '비치희망도서 신청 불가' 12명(13%), '기타' 1명(1%) 순으로 나타났다.



문항 37. 책단비나 스마트도서관 서비스에 관한 요구사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

- 다양한 장서 확보
- 신간도서 다수 보유 희망
- 구내 모든 도서관 상호대차 서비스 희망
- 희망도서 비치
- 스마트도서관 반납 가능 장소 확대
- 구립도서관 2배 대출 기간 함께 적용 희망

문항 38. 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 알고 싶습니다. 귀하의 생각에 가장 가까운 답을 골라 표시해 주시기 바랍니다.

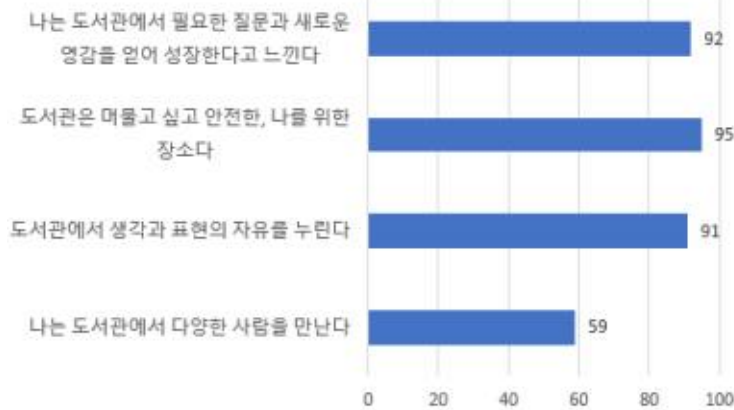
[백분율 기준 = ('도움됨' 이상 인원/응답인원) × 100]



- 1위 - 교육 및 학습기회를 갖는 데
- 2위 - 정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데
- 3위 - 새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데
- 4위 - 시민의 역량을 강화하는 데
- 5위 - 학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데
- 6위 - 최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데
- 7위 - 자녀 양육 및 교육 문제에
- 8위 - 가족들과 함께하는 시간을 갖는 데
- 9위 - 사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데
- 10위 - 구직 활동을 위한 정보를 얻는 데

문항 39. 귀하에게 도서관은 어떤 의미일지 궁금합니다. 아래 문항들을 보며 떠오르는 느낌을 오른쪽 응답에서 골라 표시해 주시기 바랍니다.

[백분율 기준 = ('그런 편이다' 이상 인원/응답인원) × 100]



- 1위 - 도서관은 머물고 싶고 안전한, 나를 위한 장소다
- 2위 - 나는 도서관에서 필요한 질문과 새로운 영감을 얻어 성장한다고 느낀다
- 3위 - 도서관에서 생각과 표현의 자유를 누린다
- 4위 - 나는 도서관에서 다양한 사람을 만난다

문항 40. 도서관이 아래 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여한다고 생각하시나요?  
 오른쪽 응답에서 귀하의 생각에 가장 가까운 번호를 골라 표시해 주시기 바랍니다.  
 [백분율 기준 : ('기여함' 이상 인원/응답인원) × 100]



문항 41. 귀하가 만일 우리 도서관의 사서나 관장이라면 꼭 시도해보고 싶으신 일이 있나?  
 있다면 간략하게 적어주세요

- 성인 독서 모임
- 전문분야 자료 검색과 논문 작성에 도움을 주는 유능한 사서로서의 역할
- 노인과 청년이 함께하는 프로그램 / 노인들을 위한 프로그램 활성화
- 수어/점자 강의
- 유명 작가 초청 북토크 / 만화작가 초청
- 가족과 함께하는 도서관 행사
- 어린이들을 위한 스마트폰 중독예방 프로그램
- 연령대별 책퀴즈/독후감 대회, 도서관별 독후감 대회
- 셔틀버스 운행 희망
- 이용자 재능기부를 통한 문화강좌 개설
- 취업 정보 제공 프로그램 개설
- 일반열람실 태블릿/독서대 대여 희망

문항 42. 그 밖에 도서관 운영에 참고할 사항이 있으면 자유롭게 적어주세요.

- 시설 관련
  - 식당, 매점 운영이나 자판기 추가 설치 희망
  - 노트북 열람실 칸막이 설치
  - 지하 소음 발생하여 주의 요망
  - 주차장 개선
  - 외부 유리창에 태양광 발전 설치
  - 4층 휴게시설 비, 눈을 맞지 않게 시설 보완 요청
  - 전화 통화 가능한 실내공간 확보
  - 이동 약자들이 더 편리하게 이동할 수 있게 편의시설 설치 요청
  - 화장실 시설 개선
  - 열람실 운영 시간 증설 요청
  
- 프로그램 관련
  - 대면, 체험형 프로그램 증설 희망
  - 어린이 방학 프로그램 활성화
  - 프로그램 공지를 더 이른 시기로 변경 요청