

은평구립도서관 이용자 만족도 조사 결과 보고

2016. 2



은평구립도서관

은평구립도서관을 이용하는 모든 이용자를 대상으로 도서관 서비스 전반에 대한 만족도를 조사·분석하고, 이 결과에 따른 개선안을 다음과 같이 정리하였습니다.

1 이용자 만족도 조사 개요

(1) 실시 목적

이용자 중심의 도서관 행정서비스 체계 구축과 도서관 현장을 기초로 한 도서관 운영의 활성화를 기하고자 이용자들의 의견을 수렴하여 그 결과를 도서관 운영에 반영하여 이용자 중심의 도서관 행정서비스를 개선에 그 목적이 있다.

- 1) 각 팀별 이용자들의 프로그램 및 시설에 대한 만족도를 알아보고,
- 2) 건의사항 및 전반적인 의견 제시를 통하여 소수의 의견을 파악하고,
- 3) 이용자 만족도 조사 결과보고서를 통하여 이용자 중심 서비스를 제공하기 위한 기초 자료를 확보하고자 한다.

(2) 조사 기간

□ 2016년 1월 5일 화요일 ~ 1월 29일 금요일

(3) 조사 대상

- 우리 도서관 모든 이용자
- 설문응답부수 (총437부)
오프라인 조사 (500부 배포, 406부 회수, 회수율 81.2%) / 온라인 조사 (31부)

(4) 조사 방법

- 질문지법
- 중복 답변 및 미 답변은 분석에서 제외함

(5) 조사 경로

도서관 홈페이지(인터넷 조사) 및 관내 5개 자료실(종합자료실/정기간행물실/어린이,다문화자료실/디지털자료실/일반열람실)에서 실시

2 이용자 만족도 조사 결과 분석

(1) 조사의 기본 사항

1) 자료의 수집 방법 및 회수율

<각 자료실 설문지 배부 및 회수 현황>

구분	설문지(부)
설문지 배부	500
설문지 회수	406
설문지 회수율	81.2%
온라인 31부 포함	총 437부 회수

‘2016년 이용자만족도조사’는 2016년 현재 우리 도서관을 이용하고 있는 모든 이용자를 대상으로 온라인과 오프라인으로 실시되었으며, 설문지 배부 후 수거 방식으로 조사하였다. 단, 조사 결과의 정확성을 위해 미취학 아동 및 초등학교 저학년은 조사대상자에서 제외되었으며, 설문지는 각 자료실에 100부씩 배포하여 약 81.2%의 회수율을 나타냈으며, 온라인 조사 참여자 31부를 반영한 총 437부의 설문 조사 결과이다.

2) 설문 내용 및 문항

<설문 내용과 문항>

조사항목	조사내용	문항 수
도서관 이용 경험에 관한 질문	도서자료 대출 경험/직원에게 정보 문의 경험/문화프로그램 참여 경험	3
도서관에 대한 의견	신간 도서 소장 만족도/소장 자료 만족도/희망도서 신속 만족도/비치 희망 특성화 자료/직원 신뢰도/직원 친절도/시설 만족도/전산 장비 만족도/조명, 냉난방 만족도/디지털자료실 이용시간 만족도/노트북좌석 만족도/기타 보완 및 정비/문화프로그램 정보 제공/참여희망 프로그램/소외계층 프로그램 만족도/인문고전 만족도/운영 요일 및 시간 만족도/프로그램 희망 시간/추천 프로그램/희망 프로그램/독서동아리 참여유무/참여 하지 않는 이유/디지털자료 만족도/홈페이지 최신화/도서검색기능/홈페이지 개선사항/모바일 서비스 만족도/모바일 충전서비스 만족도/모바일 서비스 개선점/방문 편의성/도서관 이정표	6
책단비 서비스에 관한 질문	이용 만족도/서비스 접근 경로/불편 사항/불편 사항 해결 방법/전체적 만족도/패널티 적절성/추가 요청 장소/개선 사항	5
도서관 전체적 만족도	이용 만족도/지속적인 이용 의향/도서관 추천 의향	3
설문대상자 관련 질문	성별/연령/직업	3

본 설문조사의 내용은 총 5개의 부분을 20개 세부문항으로 나누어 구분하였다.

(2) 조사의 결과 분석

본 이용자 만족도 조사는 은평구립도서관 이용자들의 이용 및 만족도를 조사·분석하여 개선점을 파악하고, 보다 나은 도서관 서비스를 제공함에 있어 방향을 설정하기 위한 것이며 참고해야 할 주요사항들은 다음과 같이 나타났다.

1) 도서관 이용 경험에 대한 내용

도서관을 이용하는 이용자의 83%가 대출·반납을 이용한 적이 있다고 답변을 했고 사서를 통한 참고봉사까지 제공 받은 비율은 62%로 많은 이용자가 사서를 통해 자료를 찾고 있다고 답하였다. 반면 문화프로그램 이용 경험 질문에서는 71%의 이용자가 참여해본 적이 없다고 답변하였다.

2) 도서관 장서에 대한 내용

도서관의 장서 관련한 설문 조사를 분석해 본 결과, 내가 원하는 도서 자료 및 신간 도서 보유 만족도에 대한 의견은 53% 이상의 만족도를 나타냈다. 도서관 장서에 대한 전체적인 만족도는 보통이다 라는 의견이 많았고 희망하는 특성화 자료에 대한 의견은 큰글씨책(대활자본), 다문화양서(영미도서)에 대한 요구가 높았다.

3) 도서관 직원에 대한 내용

직원 서비스 항목에서는 이용자가 상담을 원할 때 사서들이 기대수준을 충족시켜줬는지에 대한 질문이었다. 응답자의 74%가 그런 편이다 또는 매우 그렇다라고 답변해주었고 직원들이 친절한지에 대한 질문 또한 84%의 높은 만족도를 나타냈다.

4) 도서관 시설에 대한 내용

도서관 시설 관리가 잘되어 있어 독서 및 학습하기에 불편이 없다는 질문에는 이용자의 63%가 만족한다는 의견이 나왔고 컴퓨터, DVD 등의 자료를 이용하는데도 불편함 없이 만족한다는 의견이 58%로 나타났다.

5) 도서관 문화프로그램에 대한 내용

문화프로그램에 대한 정보 접근성 질문에는 51% 만족한다는 의견을 보였다. 문화프로그램 내용에 대한 부분도 응답자의 90%가 보통이상으로 만족한다는 의견이 나타났다. 세부 내용을 살펴보면 특성화 프로그램인 '인문고전' 특강 횟수에 대한 질문엔 42%의 이용자만 만족한다는 의견을 보였다. 소외계층(이주노동자, 결혼이민여성, 다문화 가정 어린이)프로그램에 대한 만족도는 44%로 나타났다. 프로그램 운영 요일 및 시간에 대한 만족도는 44%의 이용자만 만족하였다. 독서동아리에 참여하고 있는 이용자는 아주 낮은 수치로 나타났고 참여하지 않는 이유로는 관심없다/개인사유가 가장 큰 비중을 차지했다.

6) 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스에 대한 내용

도서관 홈페이지 디지털자료의 만족도는 44%의 만족도를 보였으며 정보 최신성 부분에서는 56%의 만족도를 나타냈다. 간략 검색을 통해 도서관별로 소장도서를 확인 할 수 있는 부분에 대한 만족도는 높게 나타났다. 스마트폰 어플리케이션으로 제공하고 있는 은평스마

트도서관과 리브로피아에 대한 만족도는 58%로 나타났다. 모바일 충전서비스는 자료실과 일반열람실에서 많은 이용자가 사용하고 있으며 타 기관에 비해 높은 대여률을 보여주고 있고 이용자들에게도 긍정적인 반응이 나타나고 있다.

7) 도서관 방문 편의성에 대한 내용

도서관에 방문 편의성 및 이정표 안내와 관련하여서는 이용자분들의 58%가 불편하다고 응답하였다.

8) 책단비서비스에 대한 내용

책단비서비스 이용 경험에 대한 질문에 70% 이용자가 이용해 본적 없다고 답하였다. 책단비서비스를 처음 접하게 되는 경로는 은평구 공공도서관 방문을 통해 알게 되는 경우가 높은 비중을 차지하고 있다. 이용하면서 불편하다고 생각하는 부분은 온라인 예약절차와 도서 대출 권수 제한으로 나타났다. 불편사항을 해결할 때 이용하는 방법으로는 도서관으로 유선 문의가 가장 많았으며, 근무시간 이외에는 홈페이지 이용안내를 통해 확인한다고 답하였다. 책단비서비스에 대한 전반적인 만족도는 99% 보통이상 나타났다.

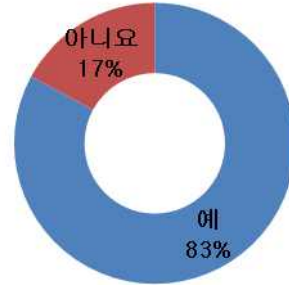
9) 도서관 전체 만족도에 대한 내용

도서관 전체적인 만족도에 대해서는 98%의 이용자가 보통이상으로 만족하였다. 지속적으로 이용할 의향에 대한 질문에도 같은 비율인 98%의 이용자가 이용하겠다는 의견을 주었으며 주변에 은평구립도서관을 추천할 의향에 대해서는 96% 이용자가 그럴 것이다라고 답변하였다.

[질문1] 귀하께서는 최근 1년간 도서자료를 이용해 보거나 대출한 적이 있으십니까?

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	433	359 (83%)	74 (17%)

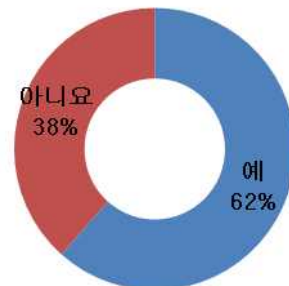
☞ 전체 응답자 433명 중 ‘있다’ 359명(83%), ‘없다’ 74명(17%)으로 나타났다.



[질문2] 귀하께서는 최근 1년간 도서관 직원에게 정보를 문의한 적이 있으십니까?

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	432	266 (62%)	166 (38%)

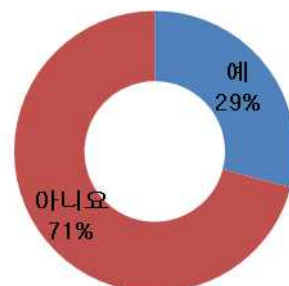
☞ 전체 응답자 432명 중 ‘있다’ 266명(62%), ‘없다’ 166명(38%)으로 나타났다.



[질문3] 최근 1년간 도서관에서 진행하는 ‘전시회/특강/강좌/공연/공모전’ 등의 문화프로그램을 이용해 보신 적이 있으십니까?

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	433	126 (29%)	307 (71%)

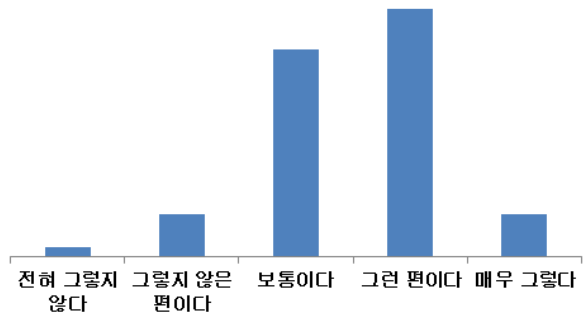
☞ 전체 응답자 433명 중 ‘있다’ 126명(29%), ‘없다’ 307명(71%)으로 나타났다.



[질문4] 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	421	8 (2%)	33 (8%)	158 (38%)	189 (45%)	33 (8%)

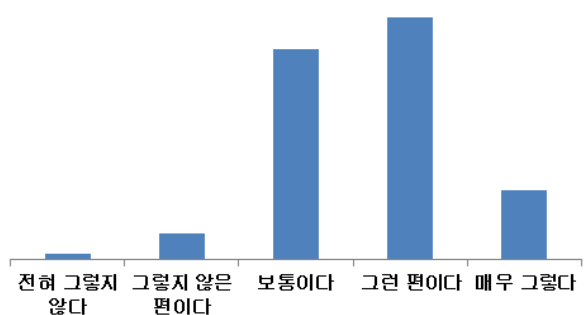
☞ 전체 응답자 421명 중 ‘매우 그렇다’ 33명(8%), ‘그런 편이다’ 189명(45%), ‘보통이다’ 158명(38%), ‘그렇지 않은 편이다’ 33명(8%), ‘전혀 그렇지 않다’ 8명(2%)으로 나타났다.



[질문5] 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	424	5 (1%)	20 (5%)	161 (38%)	185 (44%)	53 (13%)

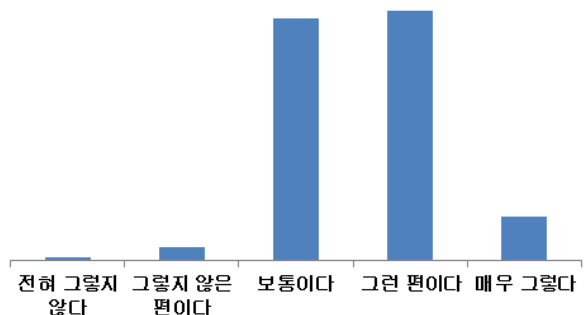
☞ 전체 응답자 424명 중 ‘매우 그렇다’ 53명(13%), ‘그런 편이다’ 185명(44%), ‘보통이다’ 161명(38%), ‘그렇지 않은 편이다’ 20명(5%), ‘전혀 그렇지 않다’ 5명(1%)으로 나타났다.



[질문6] 희망도서 신청 시, 신속하게 도서구입이 된다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	401	3 (1%)	10 (2%)	175 (44%)	181 (45%)	32 (8%)

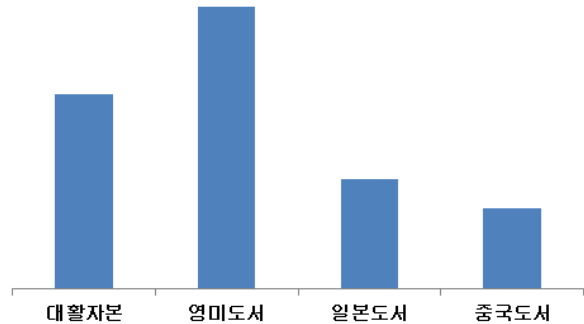
☞ 전체 응답자 401명 중 ‘매우 그렇다’ 32명(8%), ‘그런 편이다’ 181명(45%), ‘보통이다’ 175명(44%), ‘그렇지 않은 편이다’ 10명(2%), ‘전혀 그렇지 않다’ 3명(1%)으로 나타났다.



[질문7] 비치를 원하는 특성화 자료를 선택해 주시기 바랍니다.

구 분	전 체	큰글씨책 (대활자본)	다문화양서 (영미도서)	다문화일서 (일본도서)	다문화중서 (중국도서)
응답자 수(명)	346	101 (29%)	146 (42%)	57 (16%)	42 (12%)

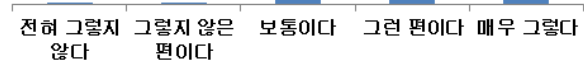
☞ 전체 응답자 346명 중 ‘다문화양서’ 146명(42%), ‘큰글씨책’ 101명(29%), ‘다문화일서’ 57명(16%), ‘다문화중서’ 42명(12%) 순으로 나타났다.



[질문8] 도서관 직원은 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담(문의)을 할 수 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	424	2 (0%)	3 (1%)	105 (25%)	245 (58%)	69 (16%)

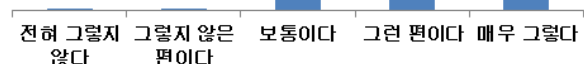
☞ 전체 응답자 424명 중 ‘매우 그렇다’ 69명(16%), ‘그런 편이다’ 245명(58%), ‘보통이다’ 105명(25%), ‘그렇지 않은 편이다’ 3명(1%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(0%)으로 나타났다.



[질문9] 도서관의 직원은 친절하다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	422	2 (0%)	2 (0%)	63 (15%)	217 (51%)	138 (33%)

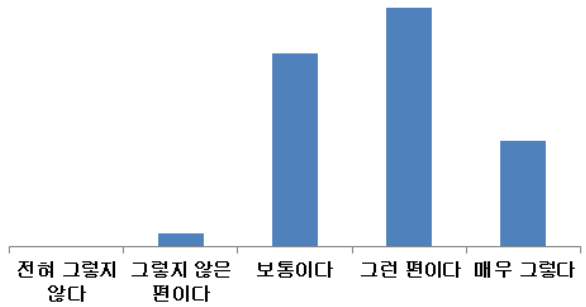
☞ 전체 응답자 422명 중 ‘매우 그렇다’ 138명(33%), ‘그런 편이다’ 217명(51%), ‘보통이다’ 63명(15%), ‘그렇지 않은 편이다’ 2명(0%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(0%)으로 나타났다.



[질문10] 도서관의 시설 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	432	0 (0%)	11 (3%)	151 (35%)	187 (43%)	83 (19%)

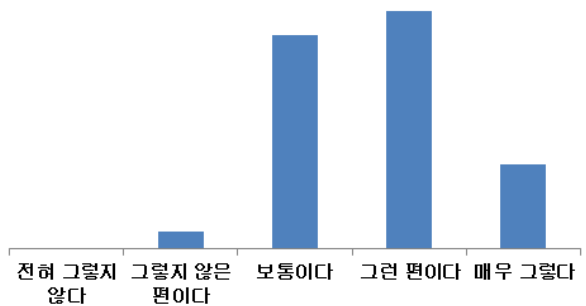
☞ 전체 응답자 432명 중 ‘매우 그렇다’ 83명(19%), ‘그런 편이다’ 187명(43%), ‘보통이다’ 151명(35%), ‘그렇지 않은 편이다’ 11명(3%), ‘전혀 그렇지 않다’ 0명(0%)으로 나타났다.



[질문11] 컴퓨터, DVD 등의 자료를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 이용하기 편하다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	425	0 (0%)	13 (3%)	164 (39%)	183 (43%)	65 (15%)

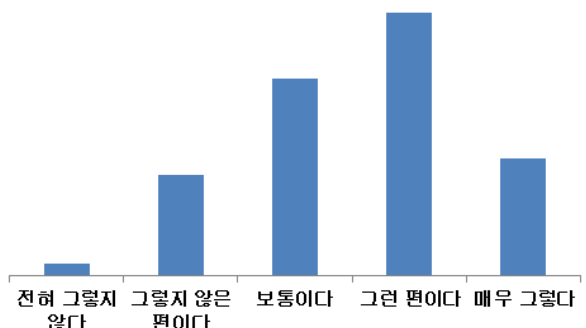
☞ 전체 응답자 425명 중 ‘매우 그렇다’ 65명(15%), ‘그런 편이다’ 183명(43%), ‘보통이다’ 164명(39%), ‘그렇지 않은 편이다’ 13명(3%), ‘전혀 그렇지 않다’ 0명(0%)으로 나타났다.



[질문12] 도서관의 조명, 냉·난방 시설이 잘 되어 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	431	8 (2%)	63 (15%)	123 (29%)	164 (38%)	73 (17%)

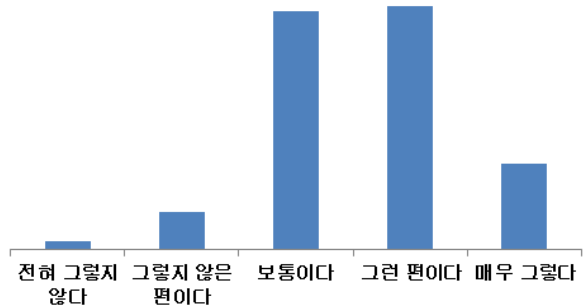
☞ 전체 응답자 431명 중 ‘매우 그렇다’ 73명(17%), ‘그런 편이다’ 164명(38%), ‘보통이다’ 123명(29%), ‘그렇지 않은 편이다’ 63명(15%), ‘전혀 그렇지 않다’ 8명(2%)으로 나타났다.



[질문13] 디지털자료실 PC 이용시간인 2시간은 적절하다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	407	6 (1%)	25 (6%)	158 (39%)	161 (40%)	57 (14%)

☞ 전체 응답자 407명 중 ‘매우 그렇다’ 57명(14%), ‘그런 편이다’ 161명(40%), ‘보통이다’ 158명(39%), ‘그렇지 않은 편이다’ 25명(6%), ‘전혀 그렇지 않다’ 6명(1%)으로 나타났다.



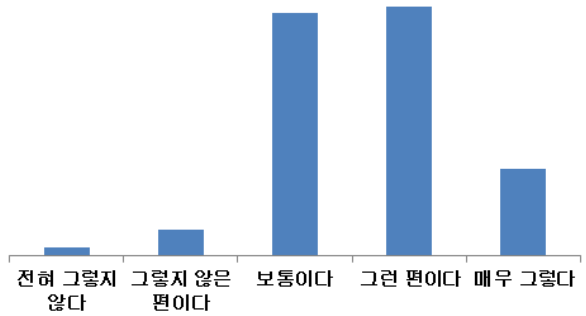
[질문14] 디지털자료실 PC 이용시간인 2시간이 적절하지 않다고 생각하는 이유는?

구 분	주 관	응답자 수(건)	27
<ul style="list-style-type: none"> * 조금 더 연장가능 하길 * 이용시간이 짧다 * 조금 길게 * 3시간 정도... * 1회 정도 연장 가능했으면 합니다. * 공부하기에 부족 * 빈자리가 많음에도 불구하고 2시간이 되어 퇴실해야 되는 경우 * 2시간에 끝내지 못하는 경우 적절한 연장이 필요하다 * 일반열람실 내 컴퓨터 이용공간의 콘센트 높이가 낮아 LG노트북 충전에 사용이 어렵고 무선 인터넷 사용이 힘들다 * 노트북이 없는 학생은 인강을 다 들을 수가 없다 * 이용시설 및 시간 확대 이용 원합니다 * 업무에는 3시간이 적당함 * 자료를 찾고 정리하는 시간이 짧다 * 최소 이용시간 3시간은 이용해야 적절한 정보 이용 활용 가능 시간 * ID 이중 삼중 도용 사용자를 공지사항 그대로 법적 제재를 가하셔야 합니다. 정보통신법 위반 주민등록법 위반으로 * 15번 자리에서 아이디 도용 해서 독점 사용하는 자가 있는데, 오전 시간에 사용하고 있는데요 제가 여러 차례 퇴실시키라고 건의를 했는데 달라지는것 없이 여전히 편법을 저지르고 있는데 명시한 그대로 처벌하시기 바랍니다. 누구는 120분 사용하고 누구는 240분 사용하게 하는건 말도 안됩니다.컴퓨터 시설도 좋고 다 좋은데 불법사용자 근절은 확실히 하시기를 바랍니다. * 3시간 * 너무 짧다 * 1시간정도 더 이용할 수 있었으면 좋겠습니다. * 적다 * 필요에 따라 사용제한을 둘 필요가 있다 * 시간이 짧음 * 너무 짧다 * 2시간 시간 부족. 노트북 좌석 시간제 * 적다 * 불편합니다. 원할시 연장해서 최대 3시간까지 이용가능 하게 해주세요 * 국회도서관 240분 			

[질문15] 도서관(일반열람실, 디지털자료실, 종합자료실) 내 노트북좌석이 이용하기에 불편함이 없다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	402	6 (1%)	17 (4%)	159 (40%)	163 (41%)	57 (14%)

☞ 전체 응답자 402명 중 ‘매우 그렇다’ 57명(14%), ‘그런 편이다’ 163명(41%), ‘보통이다’ 159명(40%), ‘그렇지 않은 편이다’ 17명(4%), ‘전혀 그렇지 않다’ 6명(1%)으로 나타났다.



[질문16] 도서관(일반열람실, 디지털자료실, 종합자료실) 내 노트북좌석이 이용하기에 불편하다고 생각하는 이유는?

구 분	주 관	응답자 수(건)	25
-----	-----	----------	----

- * 18:00 이후로 일반열람실 내 동영상 강의 시청 말고는 그 이외의 작업을 할 수가 없다
- * 개인공부할 사람, 열람실로 보냈으면 합니다.
- * 의자
- * 디지털자료실 자리 부족
- * 공간이 넓다
- * 자리부족
- * 노트북 좌석수 부족하다. 노트북 좌석에서 핸드폰 충전만 하는 사람이 더 많다
- * 디지털 노트북 좌석 의자 교체
- * 노트북 의자
- * 노트북 의자
- * 칸막이가 있으면 좋겠다
- * 늘 좌석이 부족하다
- * 디지털시대에 자료실 PC가 더 필요함
- * 좌석 부족 이용 시간 확대
- * 3열람실 좌석을 제외한 1,2열람실에 콘센트가 좌석 수에 부족하다고 느낍니다
- * 와이파이가 터지지 않거나 이용 중 끊긴다
- * 좌석이 부족
- * 무선인터넷 이용이 힘들다 무료 무선 인터넷이 사용 가능했으면 좋겠다
- * 오전에 자리만 맡고 늦게 오는 경우가 보인다
- * 와이파이가 안되고, 가끔 인터넷도 먹통인 경우가 있음
- * 의자가 불편하고 좌석이 모자르다고 생각함
- * 무료 와이파이가 없어서 사용이 불편
- * 노트북으로는 와이파이를 이용할 수 없다
- * 노트북에 연결할 랜선 잭이 없을 땐 이용할 수 없다
- * 공공무료와이파이 설치 요망

[질문17] 기타 시설 보완 및 정비가 필요하다고 느끼는 곳을 적어주세요.

구 분	주 관	응답자 수(건)	72
<ul style="list-style-type: none"> * 야외 휴게 공간에 설치된 나무의자의 일부분이 분실되거나 훼손되어 있습니다. 안전사고의 우려가 있으니 신속히 보수가 필요합니다. 천장에 설치된 시스템 에어컨의 바람소리가 크게나는 것은 내부 필터가 막힌 경우일 수 가 있습니다. A/S에 요청하든지 청소를 하시기 바랍니다. 전기 절약의 지름길입니다. * 식당 * 도서관 야외 휴게 시설 설치 * 화장실 청결 * 휴게시설 * 서가 사이가 어두워요 * 냉난방 시설 정비 * 춥고 어두워요 * 화장실, 서가 사이 전등 * 조명 * 정기간행물실 의자, 기타 장소의 낡은 고장난 PC 교체 * 조명 어두운 것 개선 바람, 종합실 서가 안 쪽이 어두움 * 의자 불편함 * 너무 춥습니다 * 열람실 출입시 기기인식문제가 자주 발생하는 문제를 좀더 개선했으면 합니다. * 설문지에 모르겠다도 넣어주세요 * 3층 열람실 아침에는 조금 추워요 * 일반열람실 출입구 센서 감지 속도가 너무 느리고, 예러도 많아서 불편하다 * 좋아요 지금도 * 도서관 열람실 환기를 자주 해주거나 환기 시설을 갖추었으면 합니다 * 칸막이 열람실 책상 노후화 교체 요망 * 의자가 좀 더럽습니다. 스팀 청소가 필요해 보입니다. 그 외에는 만족하고 있습니다. 감사합니다. * 의자 세탁? (몇몇 의자는 심각하게 오염됨) * 10년 넘은 자판기를 보아 청결도의 의심이 감 * 디지털자료실 피시 이용시간 2시간인데 일반열람실은 1시간을 비우면 안되니 불편 (두곳을 모두 이용하려면) * 열람실 의자는 좋음 책상이 오래됨 * 난방 * 도서관 오픈 후 한시간 동안은 노트북 좌석 포함 모든 열람실 의 빈 좌석을 관리하였으면 한다. (예 30분간 빈자리로써 가방도 없는 예약된 자리) * 일반열람실 의자가 불편합니다. 세면대 센서로 작동하는 듯 한데 반응 속도가 너무 느려 양치 할 때 힘듭니다. * 냉 난방 시설에 신경을 써주세요. * 건물외관 칠 * 칸막이 열람실 좌석 조명 어두운 곳 밝게 요망, 외부 휴게실 전체 (4층포함) 청소 상태 미비함 (거미줄, 낙엽, 쓰레기 등) 			

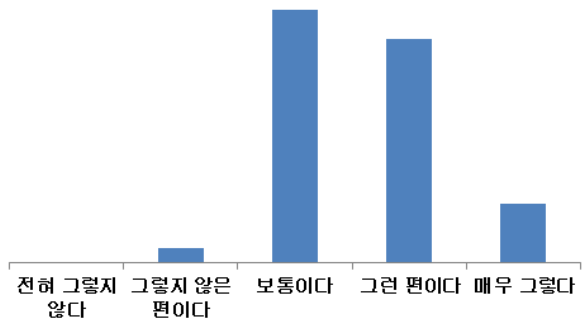
- * 일반열람실 전등교체 해주세요(곳곳에 깨진 곳이 많아요)
- * 열람실 내 화장실 칸수가 적다
- * 출입게이트가 잘 작동하지 않아 불편할 때가 있다
- * 냉난방
- * 3층 화장실의 소변기가 거울로 인해 밖에서 전부 보인다.
- * 의자를 내팽개치는 분들이 많습니다. 의자가 좀 위험합니다. 3층 열람실 출입구쪽 남자화장실 입구에 커튼 설치해주세요. 드나드는 사람에게 거울로 비칩니다. 신경쓰입니다. 입구단말기교체
- * 화장실 수도 시설 이용 불편함
- * 식당시간 외에 간편하게 먹을 수 있는 것도 팔았으면 좋겠습니다.
- * 추워요
- * 난방
- * 리모델링 했으면 좋겠습니다.
- * 매점이 있었으면 좋겠습니다.
- * 난방, 공기정화
- * 너무 춥다 전기세 등의 이유로 적게 난방하는 거라면 요즘 공공기관의 태양열 전기 설치로 대체 가능 (주차장 옥상)
- * 편의점 설치
- * 식당말고 간식 같은걸 판매했으면 좋겠다
- * 난방이 좀 안되는 듯 합니다.
- * 조명, 책꽂이가 뻑뻑해서 조명이 없는 곳은 너무 껌껌합니다.
- * 평생 교육 강의 확대
- * 일반열람실 대기 시스템/이출 시스템
- * 심터
- * 식당에 컵라면 자판기 설치가 시급하다
- * 인터넷 이용(특정 사이트 로그인 불가)
- * 종합자료실 난방
- * 자전거 거치대 확장 요망, 상당히 낡았음
- * 로그인 시 잘되지 않는 경우가 많음
- * 도서관내 식당의 티켓자판기를 타 도서관처럼 현금, 카드 검용으로 교체를 요함
- * 노트북 좌석수를 더 늘려야 한다. 요즘 대부분 인터넷 강의로 학습하는 경우가 많다
- * 열람실 입출입 리드기 및 기기
- * 냉, 난방 조절
- * 세면장 온수가 안나옴. 겨울철 이용불편 매번 반복
- * 프린터 전용 컴퓨터 추가 3대 있었으면 이용시간도 10분에서 20분으로 되었음
- * 종합자료실 의자간 간격이 너무 좁습니다.
- * 정기간행물실
- * 화장실
- * 식당 안 쪽 창가 벽면
- * 주황색의자 말고 검은색 의자 등받이 고정되는 거면 좋겠다.
- * 전산실 이용자중 가끔 주변 사람들에게 불쾌하고 혐오스런 행동을 하는 사람이 있습니다.(다리를 벌리고 성적인 행동이 연상되는 행위를 하는등) 전산실에 가짜 cctv라도 좋으니 그런 장비를 사각지대에 좀 달았으면 합니다.
- * 구내식당의 식사질이 떨어짐. 냉동 식자재가 많으며 맛이 없음

[질문18] 문화프로그램에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다.

(홈페이지/메일/SNS/포스터 등)

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	403	1 (0%)	11 (3%)	185 (46%)	163 (40%)	43 (11%)

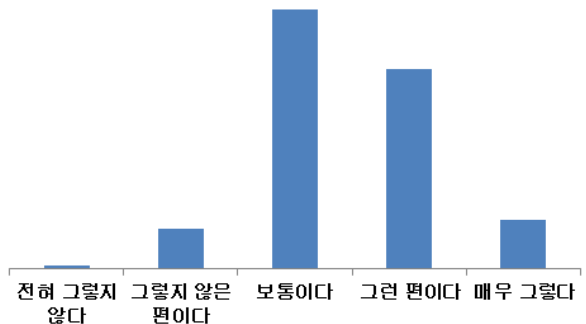
☞ 전체 응답자 403명 중 ‘매우 그렇다’ 43명(11%), ‘그런 편이다’ 163명(40%), ‘보통이다’ 185명(46%), ‘그렇지 않은 편이다’ 11명(3%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.



[질문19] 문화프로그램의 내용이 알차 내가 참여했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	396	3 (1%)	29 (7%)	186 (47%)	143 (36%)	35 (9%)

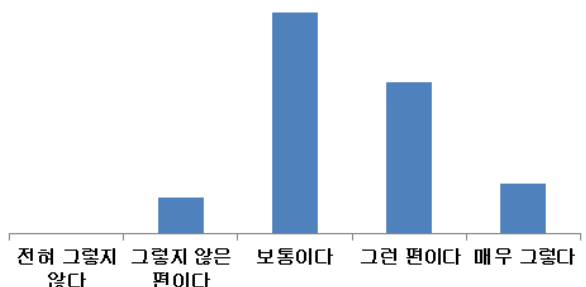
☞ 전체 응답자 396명 중 ‘매우 그렇다’ 35명(9%), ‘그런 편이다’ 143명(36%), ‘보통이다’ 186명(47%), ‘그렇지 않은 편이다’ 29명(7%), ‘전혀 그렇지 않다’ 3명(1%)으로 나타났다.



[질문20] 소외계층(이주노동자, 결혼이민여성, 다문화 가정 어린이)을 위한 프로그램 등 다양한 대상으로 프로그램이 진행되고 있다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	387	1 (0%)	31 (8%)	186 (48%)	127 (33%)	42 (11%)

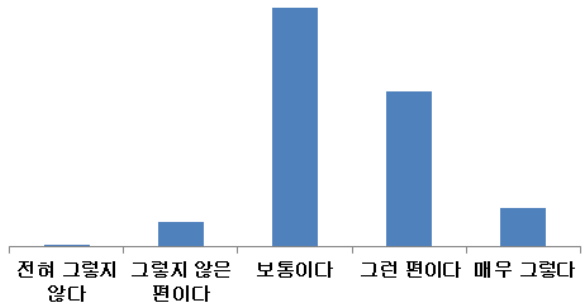
☞ 전체 응답자 387명 중 ‘매우 그렇다’ 42명(11%), ‘그런 편이다’ 127명(33%), ‘보통이다’ 186명(48%), ‘그렇지 않은 편이다’ 31명(8%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.



[질문21] 특성화 프로그램인 ‘인문고전’ 특강 횟수에 대해 충분히 진행되고 있다고 생각한다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	386	2 (1%)	21 (5%)	200 (52%)	130 (34%)	33 (9%)

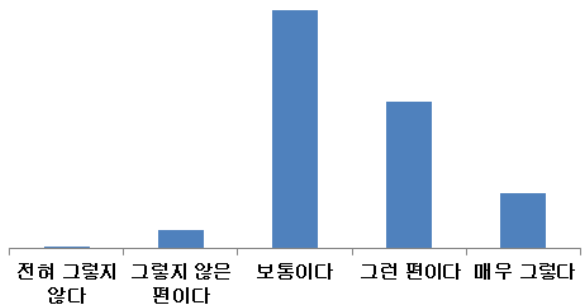
☞ 전체 응답자 386명 중 ‘매우 그렇다’ 33명(9%), ‘그런 편이다’ 130명(34%), ‘보통이다’ 200명(52%), ‘그렇지 않은 편이다’ 21명(5%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1%)으로 나타났다.



[질문22] 도서관 프로그램 운영 요일 및 시간이 매우 적절하다고 생각한다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	381	2 (1%)	15 (4%)	197 (52%)	121 (32%)	46 (12%)

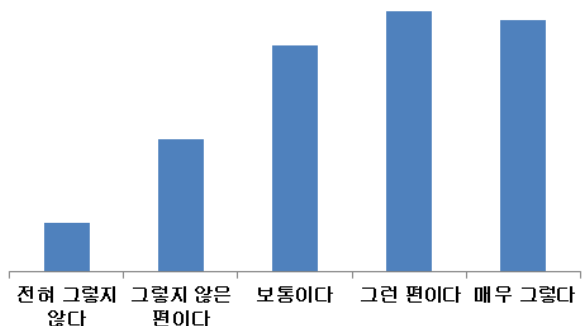
☞ 전체 응답자 381명 중 ‘매우 그렇다’ 46명(12%), ‘그런 편이다’ 121명(32%), ‘보통이다’ 197명(52%), ‘그렇지 않은 편이다’ 15명(4%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1%)으로 나타났다.



[질문23] 강좌가 개설되기를 원하는 시간대를 고르세요.

구 분	전 체	평일 오전	평일 오후	평일 야간	주말 오전	주말 오후
응답자 수(명)	187	10 (5%)	27 (14%)	46 (25%)	53 (28%)	51 (27%)

☞ 전체 응답자 187명 중 ‘주말 오전’ 53명(28%), ‘주말 오후’ 51명(27%), ‘평일 야간’ 46명(25%), ‘평일 오후’ 27명(14%), ‘평일 오전’ 10명(5%) 순으로 나타났다.



[질문24] 추천하고 싶은 프로그램이 있다면 적어주세요.

구 분	주 관	응답자 수(명)	35
<ul style="list-style-type: none"> * 아동독서/실습 * 동서양의 고전독서 또는 안내를 통한 인문학적 소양을 쌓을 수 있는 프로그램 * 스마트기기 활용 교육 * 다양한 취미, 강좌 프로그램(바둑 입문, 스케치엄, 포토샵) * 서예 * 여성을 위한 글쓰기 교실(평일 오전 시, 수필) * 예술학 강의 * 동양철학 강좌, 요가 강좌 * 대중문화 * 인문학, 스마트폰 사용 설명 정보 강좌 * 나의 아이에게 추천하고 읽어 줄 책 및 어떤 지향을 두고 이 책을 읽어야 하고 읽어주어야 하나? * 영어 * 꿈다락 * 어른들을 위한 공예프로그램, 인문학 강좌 * 인형극 * 다문화프로그램 * 영어관련프로그램 * 어린이프로그램 * 초등학생 저학년 중심의 책 읽어주기 프로그램 * 인문학 강좌 * 어린이를 위한 프로그램이 좋습니다. * 스마트 기기 관련 교육 * 책 읽기 프로그램 * 영화상영 * 미니올림픽 * 영화 * 인터넷 활용 교육 * 심리학 관련 프로그램 * 스마트폰 교육 * 2층에 전시되는 전시회 * 인문고전 특강 및 여러 프로그램이 많았으면 좋겠다. * 영어(토익), 컴프로그래밍, 컴언어 * 심리학 * 음악 관련 강좌 * 명사 초청 강좌 			

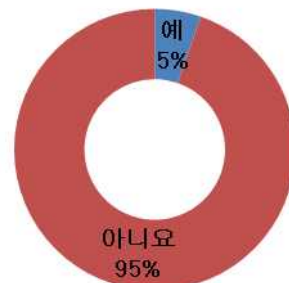
[질문25] 아직 실시하지 않은 프로그램 중에 꼭 생겼으면 하는 프로그램이 있다면 적어주세요.

구 분	주 관	응답자 수(건)	28
<ul style="list-style-type: none"> * 외국어수업 * 5~7세이하 프로그램도 생겼으면 합니다. 대부분 초등학생이상이라 참가하고 싶었지만 못해 아쉬웠던 프로그램이 많았거든요 * 영어, 중국어 회화 * 한문고전 강독 * 법 과목등 사법 공법 등 다양한 법에 대한 프로그램 * 대체로 재미있어 보이는 프로그램은 이용연령이 낮다 * 요리교실 * 심리학 * 만들기(목공) * 심리치료 프로그램 * 신간소개, 새책으로 할 수 있는 프로그램, 너무 옛날 책으로만 함. * 북아트수업 * 요리교실 * 컴퓨터 이용 디자인 강좌 * 북아트교실, 언어교실 * 쿠키만들기 * 건축 * 독서교실, 글쓰기 교실 * 식물기르기 강좌 * 대중문화 * 동양철학 강좌, 요가강좌 * 경제(생활경제) 강좌 개설 요망 * 대학생 및 청년 실업자들을 위한 취업 박람회나 지원 프로그램이 개최되었으면 좋겠음. * 드로잉(스케치)수업 * 최영미 시인님 강좌가(증산도서관) 좋았는데 2017년도에는 구립도서관에서 했으면 합니다. * 서예 * 인테리어 * 동서양의 고전독서 또는 안내를 통한 인문학적 소양을 쌓을 수 있는 프로그램 			

[질문26] 나는 도서관 독서동아리에 참여하고 있다.

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	358	19 (5%)	339 (95%)

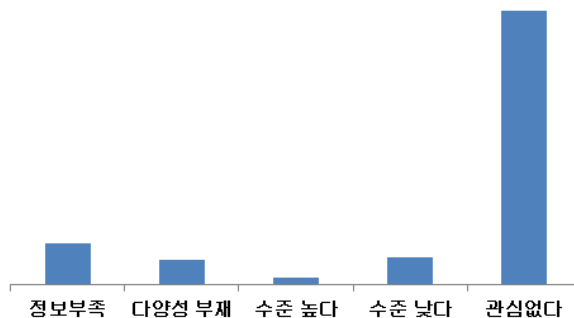
☞ 전체 응답자 358명 중 '있다' 19명(5%), '없다' 339명(95%)으로 나타났다.



[질문27] 독서동아리에 참여하지 않는 이유는 무엇입니까?

구 분	전 체	정보부족 (홍보부족)	종류의 다양성 부재	활동 수준이 높다.	활동 수준이 낮다.	관심없다/ 개인사유
응답자 수(명)	320	36 (11%)	21 (7%)	6 (2%)	24 (8%)	233 (73%)

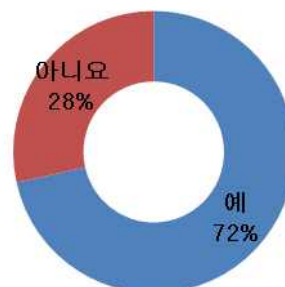
☞ 전체 응답자 320명 중
 ‘관심없다/개인사유’ 233명(73%),
 ‘정보부족 (홍보부족)’ 36명(11%), ‘활동
 수준이 낮다’ 24명(8%), ‘종류의 다양성
 부재’ 21명(7%), ‘활동 수준이 높다’
 6명(2%) 순으로 나타났다.



[질문28] 최근 1년간 인터넷을 통해 도서관의 도서자료를 열람하거나 정보를 검색해 보신 적이 있으십니까?

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	316	226 (72%)	90 (28%)

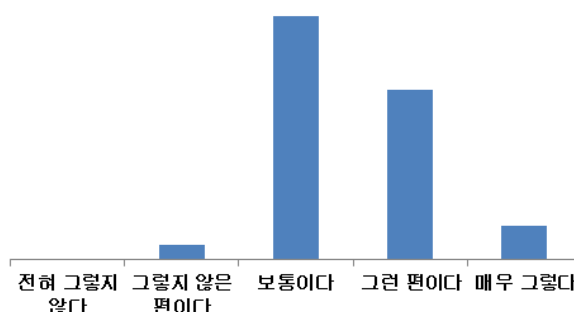
☞ 전체 응답자 316명 중 ‘있다’ 226명(72%),
 ‘없다’ 90명(28%)으로 나타났다.



[질문29] 도서관의 홈페이지는 전자책, 오디오북 등 디지털자료가 풍부하다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	342	0 (0%)	11 (3%)	180 (53%)	126 (37%)	25 (7%)

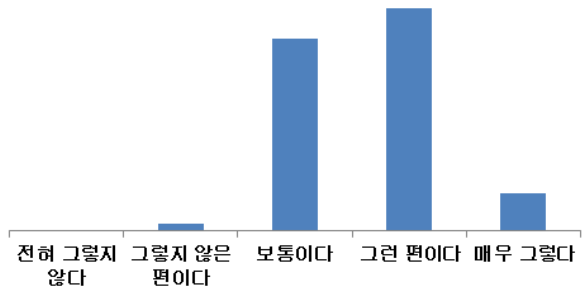
☞ 전체 응답자 342명 중 ‘매우 그렇다’
 25명(7%), ‘그런 편이다’ 126명(37%),
 ‘보통이다’ 180명(53%), ‘그렇지 않은
 편이다’ 11명(3%), ‘전혀 그렇지 않다’
 0명(0%)으로 나타났다.



[질문30] 홈페이지는 신간도서 정보, 문화행사 개최 정보 등 최신정보 업데이트가 빠르다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	342	1 (0%)	5 (1%)	143 (42%)	165 (48%)	28 (8%)

☞ 전체 응답자 342명 중 ‘매우 그렇다’ 28명(8%), ‘그런 편이다’ 165명(48%), ‘보통이다’ 143명(42%), ‘그렇지 않은 편이다’ 5명(1%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.

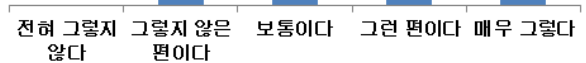


[질문31] 홈페이지 도서검색기능에 대해 만족한다.

(간략검색, 상세검색, 신착도서, 주제별 검색 등)

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	343	1 (0%)	7 (2%)	115 (34%)	169 (49%)	51 (15%)

☞ 전체 응답자 343명 중 ‘매우 그렇다’ 51명(15%), ‘그런 편이다’ 169명(49%), ‘보통이다’ 115명(34%), ‘그렇지 않은 편이다’ 7명(2%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.



[질문32] 홈페이지에 대해 개선점이나 좋은 의견 있으면 기재하여 주십시오.

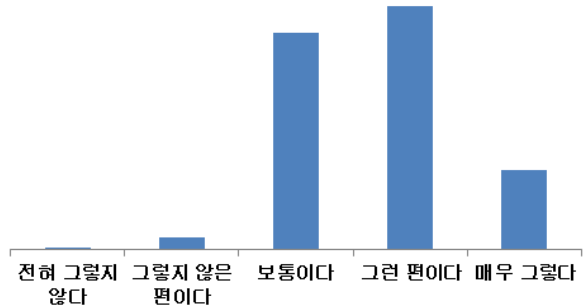
구 분	주 관	응답자 수(건)	9
-----	-----	----------	---

- * 타 관 사이트보다 훨씬 직관적이어서 이용하기 좋습니다.
- * 현재 만족함
- * 만족
- * 잦은 개편으로 검색기능에 애러가 잦고, 로그인 애러도 빈번하게 발생함.
- * 독자 리뷰 코너
- * 검색 시 결과가 나타나는 속도가 조금 더 빨랐으면 좋겠습니다.
- * 검색할 때 띄어쓰기를 넣고 안넣고에 따라 검색결과가 달라져서 불편해요
- * 쓸데 없이 많이 나온다.(검색결과)
- * 책단비서비스 보기 편하게

[질문33] 모바일서비스(리브로피아/은평스마트도서관)서비스에 만족한다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	327	1 (0%)	7 (2%)	128 (39%)	144 (44%)	47 (14%)

☞ 전체 응답자 327명 중 ‘매우 그렇다’ 47명(14%), ‘그런 편이다’ 144명(44%), ‘보통이다’ 128명(39%), ‘그렇지 않은 편이다’ 7명(2%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.



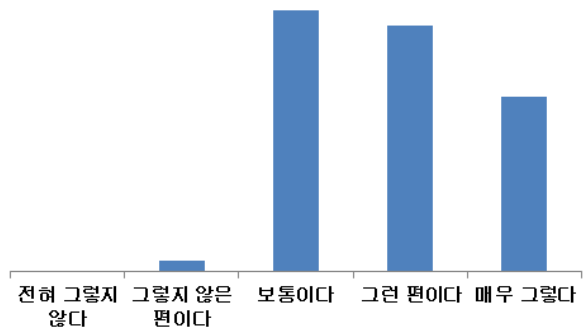
[질문34] 모바일서비스(리브로피아/은평스마트도서관)서비스에 만족하지 않는 이유는?

구 분	주 관	응답자 수(건)	2
* 은평스마트도서관이 서비스 종료가 아쉽네요 리브로피아보다 더 편한 것 같습니다. * e-book 부족			

[질문35] 휴대폰 모바일 충전서비스에 만족한다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	321	0 (0%)	5 (2%)	121 (38%)	114 (36%)	81 (25%)

☞ 전체 응답자 321명 중 ‘매우 그렇다’ 81명(25%), ‘그런 편이다’ 114명(36%), ‘보통이다’ 121명(38%), ‘그렇지 않은 편이다’ 5명(2%), ‘전혀 그렇지 않다’ 0명(0%)으로 나타났다.



[질문36] 휴대폰 모바일 충전서비스에 만족하지 않는 이유는?

구 분	주 관	응답자 수(건)	3
* 홍보부족 * 아이폰4S는 사용불가 * 불필요하고 항목만 채우는 서비스라고 생각한다.			

[질문37] 모바일서비스에 대해 개선할 점이나 좋은 의견 있으시면 기재하여 주십시오.

구 분	주 관	응답자 수(건)	8
<ul style="list-style-type: none"> * 열람실 상황, 도서 비치 검색 등 * 은평스마트도서관 서비스 종료가 아쉽네요 * 리브로피아 전자책에 빌릴 수 있는 최신책이 많았으면 좋겠다. * 다문화실,어린이실,종합실 검색을 분리하면 좋을 것 같다. * 패밀리 카드 관리가 가능했으면 좋겠다. * 모바일 서비스 홍보 부탁드립니다. * 구기종 어댑터 비치 요망 * 모바일 예약 없이 현장에서 이용 가능했으면 합니다. 			

[질문38] 도보, 자전거 또는 대중교통(버스, 지하철 등)을 이용해 방문하기 편리하다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	427	96 (22%)	152 (36%)	114 (27%)	49 (11%)	16 (4%)

☞ 전체 응답자 427명 중 ‘매우 그렇다’ 16명(4%), ‘그런 편이다’ 49명(11%), ‘보통이다’ 114명(27%), ‘그렇지 않은 편이다’ 152명(36%), ‘전혀 그렇지 않다’ 96명(22%)으로 나타났다.

[질문39] 도서관을 찾기 쉽도록 이정표가 잘 설치되어 있다.

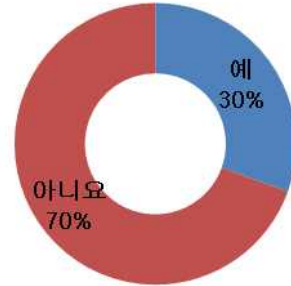
구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	425	92 (22%)	125 (29%)	141 (33%)	53 (12%)	14 (3%)

☞ 전체 응답자 425명 중 ‘매우 그렇다’ 14명(3%), ‘그런 편이다’ 53명(12%), ‘보통이다’ 141명(33%), ‘그렇지 않은 편이다’ 125명(29%), ‘전혀 그렇지 않다’ 92명(22%)으로 나타났다.

[질문40] 귀하께서는 최근 1년간 책단비서비스를 이용해 본적이 있습니까?

구 분	전 체	예	아니요
응답자 수(명)	423	129 (30%)	294 (70%)

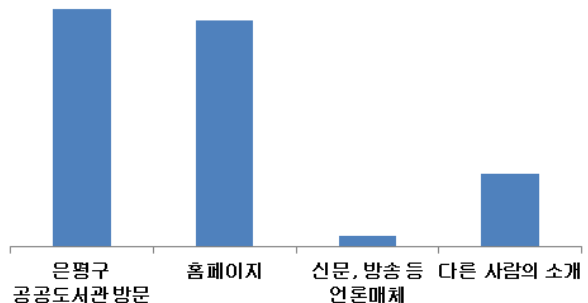
☞ 전체 응답자 423명 중 ‘있다’ 129명(30%), ‘없다’ 294명(70%)으로 나타났다.



[질문41] 책단비서비스를 처음 접하게 된 경로는 어떻게 되십니까?

구 분	전 체	은평구 공공도서관 방문	홈페이지 (도서관/은평구청)	신문, 방송 등 언론매체	다른 사람의 소개
응답자 수(명)	150	65 (43%)	62 (41%)	3 (2%)	20 (14%)

☞ 전체 응답자 150명 중 ‘은평구 공공도서관 방문’ 65명(43%), ‘홈페이지(도서관/은평구청)’ 62명(41%), ‘다른 사람의 소개’ 20명(14%), ‘신문, 방송 등 언론매체’ 3명(2%) 순으로 나타났다.

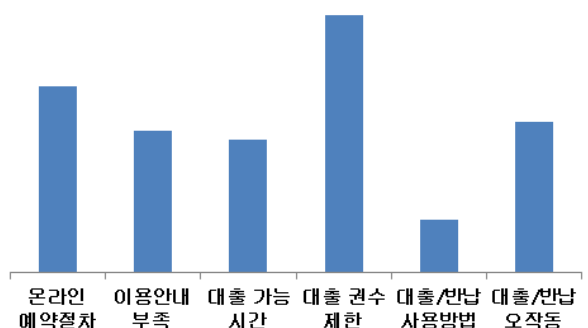


[질문42] 책단비서비스 이용하며 가장 불편한 점은 무엇입니까?

(복수응답 가능)

구 분	전 체	온라인 예약절차	이용안내 부족	대출 가능시간	대출권수 제한	대출/반납 사용방법	대출/반납 오작동
응답자 수(명)	104	21 (20%)	16 (15%)	15 (14%)	29 (28%)	6 (6%)	17 (16%)

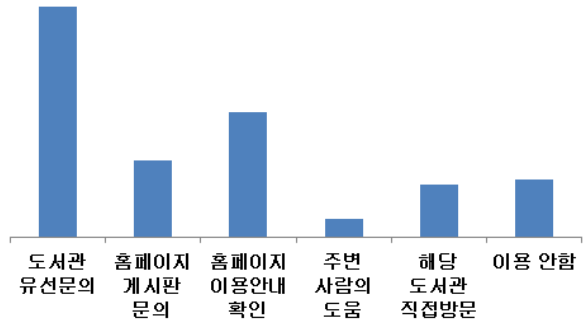
☞ 전체 응답자 104명 중 ‘대출권수제한’ 29명(28%), ‘온라인 예약절차’ 21명(20%), ‘대출/반납 오작동’ 17명(16%), ‘이용안내 부족’ 16명(15%), ‘대출가능시간’ 15명(14%), ‘대출/반납 사용 방법’ 6명(6%) 순으로 나타났다.



[질문43] 책단비서서비스 이용 상의 불편한 점에 대해 어떻게 해결하셨습니까?

구 분	전 체	도서관 유선문의	홈페이지 게시판 문의	홈페이지 이용안내 확인	주변 사람의 도움	해당 도서관 직접방문	이용안함
응답자 수(명)	117	48 (41%)	16 (14%)	26 (22%)	4 (3%)	11 (9%)	12 (10%)

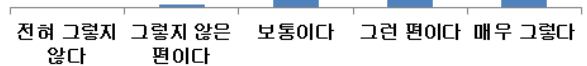
☞ 전체 응답자 117명 중 ‘도서관 유선 문의’ 48명(41%), ‘홈페이지 이용안내 확인’ 26명(22%), ‘홈페이지 게시판 문의’ 16명(14%), ‘이용안함’ 12명(10%), ‘도서관 직접방문’ 11명(9%), ‘주변 사람의 도움’ 4명(3%) 순으로 나타났다.



[질문44] 책단비서서비스에 전반적으로 만족합니다.

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	151	0 (0%)	1 (1%)	56 (37%)	65 (43%)	29 (19%)

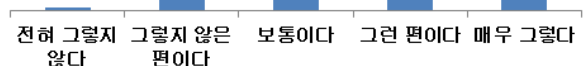
☞ 전체 응답자 151명 중 ‘매우 그렇다’ 29명(19%), ‘그런 편이다’ 65명(43%), ‘보통이다’ 56명(37%), ‘그렇지 않은 편이다’ 1명(1%), ‘전혀 그렇지 않다’ 0명(0%)으로 나타났다.



**[질문45] 도서대출 불이행 3회 누적 시, 1개월간 이용정지 벌칙의 적절성?
(무겁다 1점, 가볍다 5점)**

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	148	1 (1%)	7 (5%)	54 (36%)	62 (42%)	24 (16%)

☞ 전체 응답자 148명 중 ‘매우 그렇다’ 24명(16%), ‘그런 편이다’ 62명(42%), ‘보통이다’ 54명(36%), ‘그렇지 않은 편이다’ 7명(5%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(1%)으로 나타났다.



[질문46] 책단비서비스 추가 요청 장소와 이유 (지하철역 이외 지역도 무방함)

구 분	주 관	응답자 수(건)	17
<ul style="list-style-type: none"> * 녹번역 추가, 이용자 대비 1일 책단비 가능 권수 적음 * 현재 따릉이 자전거 이용시스템이 많이 설치됨에 따라 자전거가 설치된 보도에 있으면 좋겠음. * 불광역, 구산역 추가요청 * 불광역(접근성이 좋고 유동인구가 많음) * 독바위역 * 더 많은 역에서 가능하도록(응암역, 새절역) * 연신내역 * 연신내역 * 홍제역 * 은평구청 * 은평구청 * 불광역 예대기 설치 * 지하철역내 도서대출기 * 구산역(도서관을 이용하려고 오려면 너무 멀다) * 연신내역 올라오기 힘들다, 다른 도서관에서 빌리는 책은 도서관까지 안오더라도 지하철역에서 받는 것이 더 편할 것 같다 * 역촌역에 설치해주세요 우리집앞 * 연신내역, 이용률이 가장 많은 것 같다 			

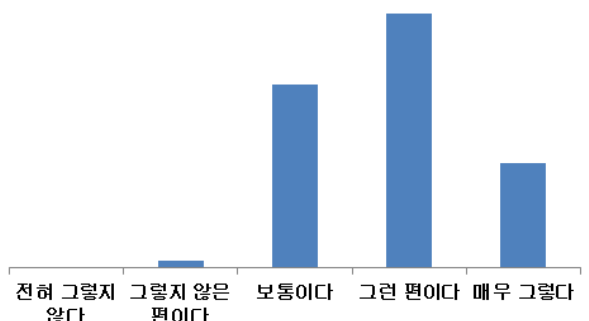
[질문47] 책단비서비스에 대한 개선 의견이나 아이디어 제안하여 주십시오.

구 분	주 관	응답자 수(건)	5
<ul style="list-style-type: none"> * 대상 도서를 현행 일부에서 전체 도서로 확대해 주시길 * 5권정도 대출 가능하도록 * 지금도 은평구 도서관 좋아요! * 상림도서관 등 작은도서관들도 책단비서비스가 되면 좋겠네요! * 현 상태 유지만 잘해도 만족함 			

[질문48] 귀하께서는 도서관에 대해 전반적으로 만족하십니까?

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	430	1 (0%)	6 (1%)	143 (33%)	198 (46%)	82 (19%)

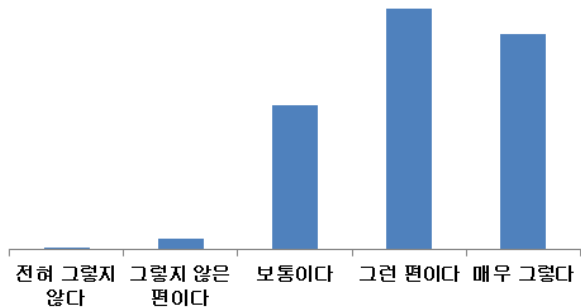
☞ 전체 응답자 430명 중 ‘매우 그렇다’ 82명(19%), ‘그런 편이다’ 198명(46%), ‘보통이다’ 143명(33%), ‘그렇지 않은 편이다’ 6명(1%), ‘전혀 그렇지 않다’ 1명(0%)으로 나타났다.



[질문49] 귀하께서는 도서관을 지속적으로 이용할 의향이 있으십니까?

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	430	2 (0%)	8 (2%)	101 (23%)	168 (39%)	151 (35%)

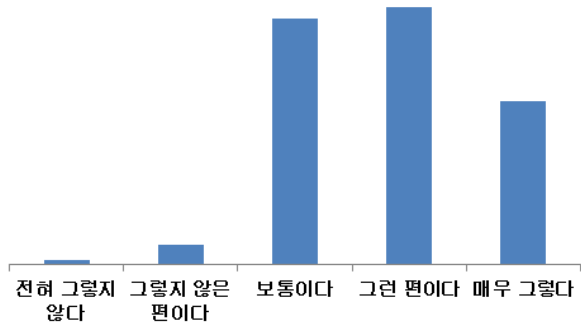
☞ 전체 응답자 430명 중 ‘매우 그렇다’ 151명(35%), ‘그런 편이다’ 168명(39%), ‘보통이다’ 101명(23%), ‘그렇지 않은 편이다’ 8명(2%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(0%)으로 나타났다.



[질문50] 귀하께서는 도서관을 주변 사람들에게 추천하실 의향이 있으십니까?

구 분	전 체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
응답자 수(명)	427	3 (1%)	12 (3%)	152 (36%)	159 (37%)	101 (24%)

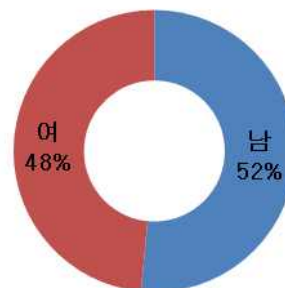
☞ 전체 응답자 427명 중 ‘매우 그렇다’ 101명(24%), ‘그런 편이다’ 159명(37%), ‘보통이다’ 152명(36%), ‘그렇지 않은 편이다’ 12명(3%), ‘전혀 그렇지 않다’ 3명(1%)으로 나타났다.



[질문51] 귀하의 성별은 무엇입니까?

구 분	전 체	남 성	여 성
응답자 수(명)	427	220 (52%)	207 (48%)

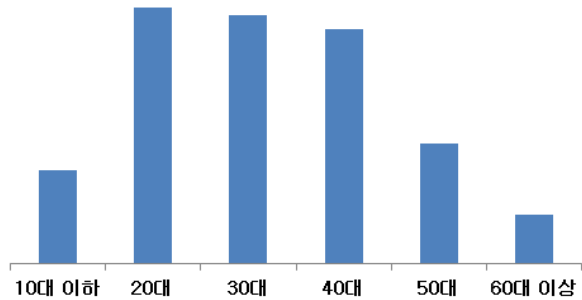
☞ 전체 응답자 427명 중 ‘남성’ 220명(52%), ‘여성’ 207명(48%)으로 나타났다.



[질문52] 연령은 만으로 어떻게 되십니까?

구 분	전 체	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
응답자 수(명)	427	40 (9%)	109 (26%)	106 (25%)	100 (23%)	51 (12%)	21 (5%)

☞ 전체 응답자 427명 중 ‘20대’ 109명(26%), ‘30대’ 106명(25%), ‘40대’ 100명(23%), ‘50대’ 51명(12%), ‘10대 이하’ 40명(9%), ‘60대 이상’ 21명(5%) 순으로 나타났다.



[질문53] 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

구 분	전 체	초등학생	중학생	고등학생	대학(원)생	회사원
응답자 수(명)	416	16 (4%)	15 (4%)	9 (2%)	82 (20%)	90 (22%)
		자영업	전문직	전업주부	무직	기타
		45 (11%)	48 (12%)	39 (9%)	72 (17%)	

☞ 전체 응답자 416명 중 ‘회사원’ 90명(22%), ‘대학(원)생’ 82명(20%), ‘무직’ 72명(17%), ‘전문직’ 48명(12%), ‘자영업’ 45명(11%), ‘초.중.고등학생’ 40명(10%), ‘전업주부’ 39명(9%) 순으로 나타났다.

