

---

# 2024년도 은평구립도서관 비이용자 인식 조사 결과 보고

---

2024.12

은평구립도서관  
(사서팀)

## 1 조사 목적

- 도서관 이용 증진을 위해 현재 은평구립도서관을 이용하지 않으나 향후 이용할 가능성이 있는 잠재적 이용자 집단을 대상으로 함.
- 도서관 비이용 요인, 개선사항 인식 등을 수집해 비이용자 집단을 이용자 집단으로 유입하는 방안을 모색하고자 함.

## 2 실시 내용

- 조사기간 : 2024. 11. 22.(금) ~ 11. 30.(토)
- 조사대상 : 은평구립도서관 비이용자(설문 응답 부수 : 총110부)
- 조사방법 : 오프라인(불광제2동 주민센터 등) 총 100부,  
온라인조사 20부

## 3 조사 결과 분석

- 자료 수집 및 회수율
  - 불광제2동 주민센터 등 협력기관에 협조를 요청하여 은평구립도서관 비이용자 대상으로 오프라인 및 온라인 설문을 실시함.
  - 오프라인 설문조사는 불광제2동 주민센터 등을 방문하여 진행하였고, 총 100부 중 90부를 회수함.(회수율 90%)
  - 온라인 설문조사는 네이버폼을 통해 진행하였으며, 응답수를 20부로 제한해 20부 중 20부를 회수함.(회수율 100%)

구분	설문지 배부(부)	설문지 회수(부)	설문지 회수율(%)
오프라인	100	90	90
온라인	20	20	100
합계	120	110	91.7

<표 1> 자료 수집 및 회수율

- 응답자 일반사항
  - 응답자의 성별은 여성이 53.6%(59명), 남성이 46.4%(51명)였으며, 거주지는 은평구가 87.3%(96명), 은평구 외 타지역이 12.7%(14명)으로 집계됨.
  - 응답자의 연령대는 60대 이상이 37.3%(41명)로 가장 많았으며, 이어서 30대가 28.2%(31명), 50대 18.2%(20명), 40대 16.3%(18명), 10대와 20대는 각 0%(0명) 순으로 나타남.

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	51	46.4
	여	59	53.6
합계		110	100.0
거주지	은평구	96	87.3
	은평구 외 타지역	14	12.7
합계		110	100.0
연령	10대	0	0
	20대	0	0
	30대	31	28.2
	40대	18	16.3
	50대	20	18.2
	60대 이상	41	37.3
합계		110	100.0

<표 2> 응답자 일반사항

□ 도서관 이용에 대한 내용(문항 1~3)

- 도서관을 이용하지 않는 이유에 대한 조사 결과, ‘거리, 도서관 위치 등 접근성이 떨어져서’가 69.1%(76명)로 가장 많았고, ‘도서관에 관심이 없어서’ 26.4%(29명), ‘타 도서관 정보서비스(책단비, 상호대차)를 이용하고 있어서’ 4.5%(5명), 이외 ‘도서관 시설이 노후되어서’, ‘내가 찾는 자료가 부족해서’, ‘기타’ 항목은 각 0%(0명) 순으로 나타남.
- 도서관을 이용하게 된다면 어떤 서비스를 희망하는지 조사한 결과(복수 응답 가능), 총 202개의 응답 중 ‘자료 열람 및 대출’이 45.5%(92개)로 가장 높은 응답률을 기록하였고, 이어서 ‘다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여’ 13.9%(28개), ‘디지털자료코너’ 13.4%(27개), ‘책단비서비스’ 12.9%(26개), ‘스마트리움’과 ‘개인 학습’이 각 5.9%(12개), ‘정기간행물코너’ 2.5%(5개), ‘다문화자료실’과 ‘기타’는 각 0%(0개) 순으로 이어짐.
- 은평구립도서관을 지역주민들에게 효과적으로 홍보하는 방법에 대한 조사 결과(복수 응답 가능), 총 136개의 응답 중 ‘SNS(카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)’가 41.9%(57개)로 많고, ‘홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공’ 26.5%(36개), ‘언론매체, 보도자료 배포’가 20.6%(28개), ‘지역 아파트, 공동주택 게시판을 통한 홍보’ 11%(15명), ‘기타’ 0%(0개) 순으로 나타남.

□ 도서관 사회적 영향에 대한 사항(문항 4~5)

- 도서관이 이용자의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지에 대한 인식 조사 결과, ‘시민의 역량을 강화하는 데’와 ‘지역 공동체를 활성화하는 데’가 각 96.4%(106명)를 기록하며 매우 높은 수치를 보임. 반면, ‘학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데’가 70%(77명), ‘구직 활동을 위한 정보를 얻는데’가 70.9%(78명)으로 상대적으로 낮은 수치를 보임.

[백분율 기준 = (‘도움됨’이상 인원 수/응답인원 수) x 100]

- 도서관이 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여하는지에 대한 인식 조사 결과, ‘사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합’이 96.4%(106명)으로 가장 높았고, ‘정보불평등 개선’, ‘지역문화 발전’, ‘공동체 의식 함양’이 각 92.7%(102명)로 이어짐. 반면, ‘지역사회 활성화와 공동체 복원’이 87.3%(96명)로 비교적 낮은 수치를 보임.

[백분율 기준 = (‘기여함’이상 인원 수/응답인원 수) x 100]

□ 도서관에 바라는 점 및 이용 여부에 대한 사항(문항 6~7)

- 우리 도서관에서 체험하고 싶거나 바라는 점에 대한 답변으로 ‘스마트리움’, ‘노인 대상 프로그램’, ‘쾌적한 디지털자료코너 운영’, ‘접근성 개선’ 등의 의견이 있었음.
- 앞으로 은평구립도서관을 이용할 계획이 있는지 여부를 묻는 조사 결과, ‘예’가 70.9%(78명), ‘모르겠음’이 29.1%(32명), ‘아니오’가 0%(0명)로 나타남.

문항 1. 은평구립도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

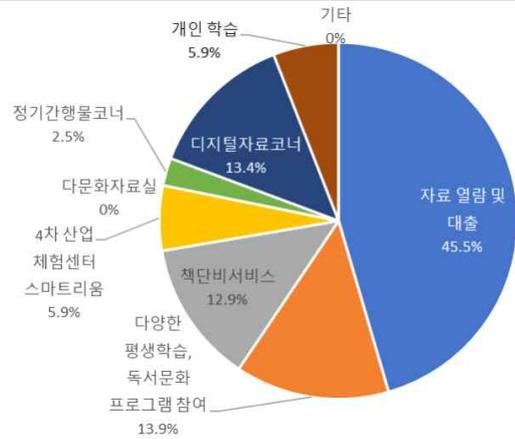
구분	전체	거리, 도서관 위치 등 접근성이 떨어져서	도서관 시설이 노후되어서	내가 찾는 자료가 부족해서	도서관에 관심이 없어서	타 도서관 정보서비스를 이용하고 있어서	기타
빈도(명)	110	76	0	0	29	5	0
비율(%)	100.0	69.1	0.0	0.0	26.4	4.5	0.0

전체 응답 110명 중 ‘거리, 도서관 위치 등 접근성이 떨어져서’가 69.1%(76명), ‘도서관에 관심이 없어서’ 26.4%(29명), ‘타 도서관 정보서비스(책단비, 상호대차)를 이용하고 있어서’ 4.5%(5명), 이외 ‘도서관 시설이 노후되어서’, ‘내가 찾는 자료가 부족해서’, ‘기타’ 항목은 각 0%(0명) 순으로 나타남.

문항 2. 도서관을 이용하게 된다면 어떤 서비스를 희망하십니까?(복수 응답 가능)

구분	전체	자료 열람 및 대출	다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여	책단비 서비스	스마트 리움	다문화 자료실	정기간행물 코너	디지털 자료 코너	개인 학습	기타
빈도(개)	202	92	28	26	12	0	5	27	12	0
비율(%)	100.0	45.5	13.9	12.9	5.9	0.0	2.5	13.4	5.9	0.0

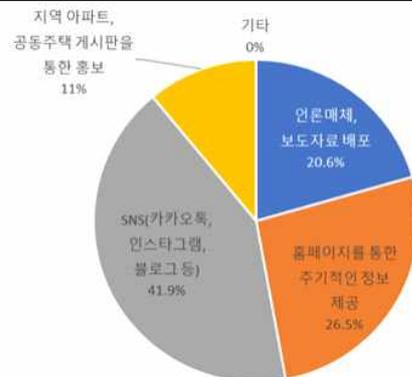
전체 응답 202개 중 ‘자료 열람 및 대출’이 45.5%(92개), ‘다양한 평생학습, 독서문화 프로그램 참여’ 13.9%(28개), ‘디지털자료코너’ 13.4%(27개), ‘책단비서비스’ 12.9%(26개), ‘스마트리움’과 ‘개인 학습’이 각 5.9%(12개), ‘정기간행물코너’ 2.5%(5개), ‘다문화자료실’과 ‘기타’는 각 0%(0개) 순으로 나타남.



문항 3. 귀하께서는 은평구립도서관을 지역주민들에게 효과적으로 홍보하기 위해 필요한 방법은 무엇이라고 생각하십니까?(복수 응답 가능)

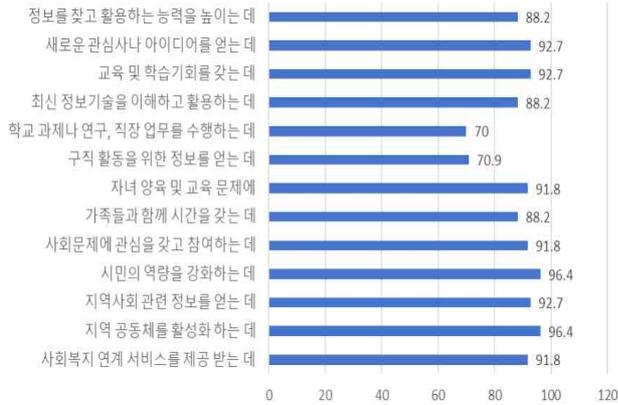
구분	전체	언론매체, 보도자료 배포	홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공	SNS (카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)	지역 아파트, 공동주택 게시판 홍보	기타
빈도(개)	136	28	36	57	15	0
비율(%)	100.0	20.6	26.5	41.9	11.0	0.0

전체 응답 136개 중 ‘SNS(카카오톡, 인스타그램, 블로그 등)’ 41.9%(57개), ‘홈페이지를 통한 주기적인 정보 제공’ 26.5%(36개), ‘언론매체, 보도자료 배포’ 20.6%(28개), ‘지역 아파트, 공동주택 게시판을 통한 홍보’ 11%(15개), ‘기타’ 0%(0개) 순으로 나타남.



문항 4. 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 될 수 있는지 알고 싶습니다. 항목마다 오른쪽 귀하의 생각에 가장 가까운 답을 골라 표시해 주시기 바랍니다.

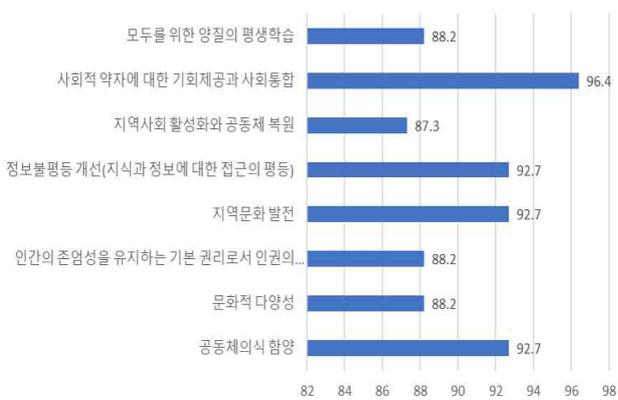
[백분율 기준 = '도움됨' 이상 인원 수/응답인원 수 x 100]



- 1위. 시민의 역량을 강화하는 데
- 1위. 지역 공동체를 활성화하는 데
- 3위. 새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데
- 3위. 교육 및 학습기회를 갖는 데
- 3위. 지역사회 관련 정보를 얻는 데
- 6위. 자녀 양육 및 교육 문제에
- 6위. 사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데
- 6위. 사회복지 연계 서비스를 제공 받는 데
- 9위. 정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데
- 9위. 최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데
- 9위. 가족들과 함께 시간을 갖는 데
- 12위. 구직 활동을 위한 정보를 얻는 데
- 13위. 학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데

문항 5. 도서관이 아래 나열한 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여한다고 생각하시나요? 오른쪽 응답에서 귀하의 생각에 가장 가까운 번호를 골라 표시해 주시기 바랍니다.

[백분율 기준 = '기여함' 이상 인원 수/응답인원 수 x 100]



- 1위. 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회 통합
- 2위. 정보불평등 개선  
(지식과 정보에 대한 접근의 평등)
- 2위. 지역문화 발전
- 2위. 공동체의식 함양
- 5위. 모두를 위한 양질의 평생학습
- 5위. 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호
- 5위. 문화적 다양성
- 8위. 지역사회 활성화와 공동체 복원

문항 6. 귀하가 우리 도서관에서 체험하고 싶거나 바라는 점이 있으신가요? 있으시다면 간략하게 적어주시기 바랍니다.

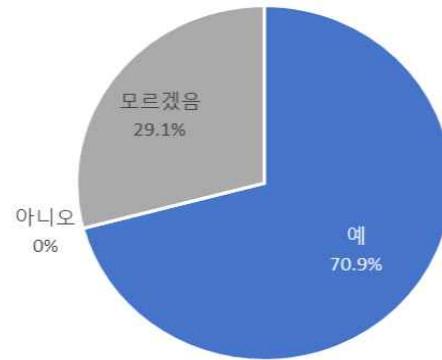
응답자 수(명) : 9

- 쾌적한 디지털자료코너
  - 키보드 소리가 큰 것은 지양
- 노인 대상 프로그램
- 지역 내 도서관이 있어서 좋아요.  
기회되면 이용해보겠습니다.
- 스마트리움
- 접근성 개선
- 노후된 시설 개선
- 셔틀버스 운행

문항 7. 귀하께서는 앞으로 은평구립도서관을 이용할 계획이 있으십니까?

구분	전체	예	아니오	모르겠음
빈도(명)	110	78	0	32
비율(%)	100.0	70.9	0.0	29.1

전체 응답 110명 중 '예' 70.9%(78명), '모르겠음' 29.1%(32명), '아니오' 0% (0명)순으로 나타남.



끝.